



Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

Escuela Superior de Apan

**INFORME DE RESULTADOS
2019**

Pachuca de Soto; Enero, 2020.



Autores

Bezies Cruz Patricia
Ordaz Monroy Adriana Anabel
Callado Pérez Jennifer
Monroy Muñoz Jesús Israel
Elizalde Lora Leticia
Olvera Larios Brenda Ivonne
López Cruz María de los Ángeles
González Mociños Nancy
Ángeles Guerrero Aidé
Cerón Hernández Gabriela Esthefania
Pérez Enzastiga José Antonio
Cruz Colín Lucero Quetzalli
Gama Melecio Abigail
Pérez Mejía Itzel Viridiana

Apoyo Secretarial:

Hernández Gómez Aymé

Enero, 2020

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01

®Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



Índice

Presentación	4
Metodología	5
Diseño del instrumento	5
Las dimensiones.....	6
Aplicación	7
Resultados	10
Referencias	16



Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzar (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de



Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019, r de los estudiantes pertenecientes a la Escuela Superior de Apan. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua

Metodología

Diseño del instrumento

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio,



orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.

Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo



de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.

- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

Aplicación

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

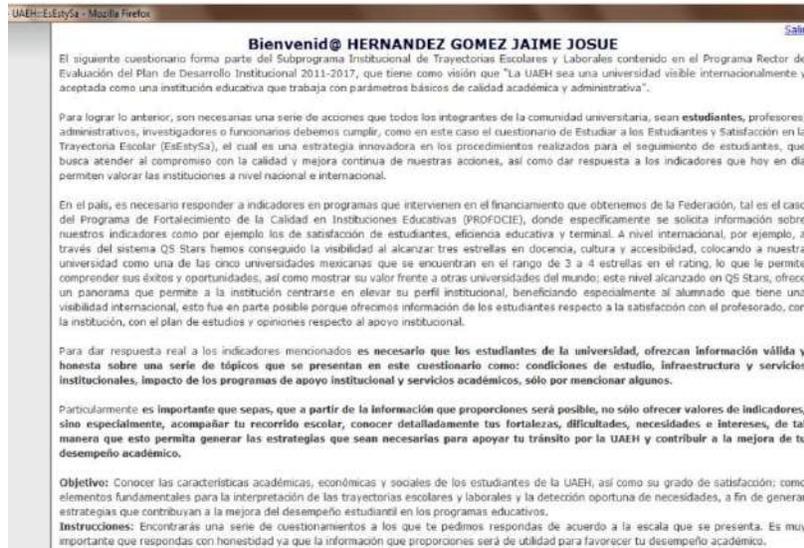


Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario

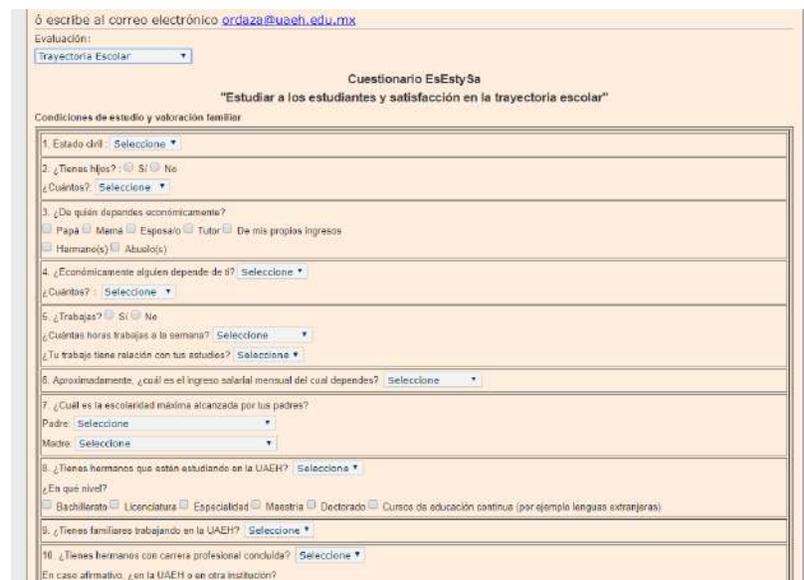


Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional participaron un total de 38,334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEM. En el caso de la Escuela Superior de Apan **241 estudiantes** de los siguientes programas educativos:



PE	N
Licenciatura en Ingeniería Económica y Financiera	80
Licenciatura en Ingeniería en Biociencias	63
Licenciatura en Ingeniería en Nanotecnología	33
Licenciatura en Ingeniería en Tecnología del Frío	65
Total	241



Resultados

La DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

Género

	N	%
Femenino	134	55.6
Masculino	107	44.4
Total	241	100.0

Condiciones de estudio y valoración

familiar Estado Civil

	N	%
Soltero	229	95.0
Casado	5	2.1
Unión libre	7	2.9
Total	241	100.0

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	14	5.8
No	227	94.2
Total	241	100.0

¿Trabajas?

	N	%
Si	70	29.0
No	171	71.0
Total	241	100.0

¿Cuántas horas trabajas a la semana?

	N	%
0	171	71.0
Menos de 10 hrs	18	7.5
De 10 a 20 hrs	38	15.8
De 21 a 40 hrs	12	5.0
Más de 40 hrs	2	.8
Total	241	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
Equipo de cómputo	169	70.1
Impresora	37	15.4
Escritorio y/o mesa	181	75.1
Libros especializados	42	17.4
Internet	158	65.6

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	134	55.6
Pago de reinscripción	109	45.2
Alimentación	70	29.0
Vivienda	47	19.5
Útiles escolares	85	35.3
Actividades recreativas y/o culturales	57	23.7
Gastos médicos	37	15.4
No tengo dificultad	38	15.8

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	107	44.4
De 30 min a 1 hr.	88	36.5
De 1 a 2 hrs	37	15.4
De 2 a 3 hrs	6	2.5
Más de 3 hrs	3	1.2
Total	241	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	38	15.8
La cercanía a su hogar	39	16.2
Las recomendaciones de otras personas	7	2.9
Por ser una institución pública	4	1.7
Por la calidad académica	45	18.7
Porque ofrece el programa que quería estudiar	105	43.6
Porque no fui aceptado en otra institución	3	1.2

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	104	43.2
Medio	122	50.6
Bajo	13	5.4
Nulo	2	.8
Total	241	100.0

Hábitos de estudio y Prácticas escolares

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	115	47.7	101	41.9	22	9.1	3	1.2
La cooperación entre los estudiantes	110	45.6	113	46.9	16	6.6	2	.8
Formación para la vida	103	42.7	106	44.0	31	12.9	1	.4
Formación para la ciudadanía	91	37.8	107	44.4	35	14.5	8	3.3

Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Buen o		Mal o		Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	73	30.3	154	63.9	13	5.4	1	.4
Servicio de fotocopias	36	14.9	132	54.8	53	22.0	20	8.3
Baños	101	41.9	126	52.3	12	5.0	2	.8
Limpieza de instalaciones	107	44.4	120	49.8	10	4.1	4	1.7
Seguridad	83	34.4	132	54.8	20	8.3	6	2.5
Servicio médico	42	17.4	117	48.5	52	21.6	30	12.4
Servicio de cafetería	26	10.8	95	39.4	67	27.8	53	22.0
Garzabus	18	7.5	32	13.3	12	5.0	179	74.3

Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	56	23.2	119	49.4	15	6.2	18	7.5	33	13.7
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	42	17.4	98	40.7	22	9.1	23	9.5	56	23.2
Conferencias	82	34.0	136	56.4	5	2.1	8	3.3	10	4.1
Eventos comerciales	37	15.4	115	47.7	22	9.1	15	6.2	52	21.6



	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
Presentación de libros	64	26.6	112	46.5	17	7.1	15	6.2	33	13.7
Actividades deportivas	47	19.5	101	41.9	19	7.9	21	8.7	53	22.0
Cine	39	16.2	107	44.4	23	9.5	18	7.5	54	22.4
Conciertos de la orquesta sinfónica	80	33.2	90	37.3	9	3.7	9	3.7	53	22.0

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
FINI	71	29.5	106	44.0	8	3.3	8	3.3	48	19.9
FUL	100	41.5	103	42.7	5	2.1	7	2.9	26	10.8

Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	82	34.0
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	35	14.5
Mala relación entre profesor – estudiante	71	29.5
Problemas familiares	47	19.5
Falta de interés por parte de los estudiantes	154	63.9
El PE no cubre las expectativas	51	21.2
No se dan suficientes asesorías	19	7.9
Las asignaturas son demasiado teóricas	32	13.3
Las asignaturas son muy difíciles	49	20.3
La normatividad institucional es rígida	15	6.2
Falta de motivación	125	51.9

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios

	N	%
Si	32	13.3

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	67	27.8	126	52.3	44	18.3	4	1.7
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	87	36.1	136	56.4	17	7.1	1	.4
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	59	24.5	121	50.2	56	23.2	5	2.1
Existe repetición de contenidos	52	21.6	101	41.9	64	26.6	24	10.0



	Total acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	39	16.2	78	32.4	79	32.8	45	18.7
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	82	34.0	140	58.1	17	7.1	2	.8

Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Programas/Servicios										
Tutorías	129	53.5	90	37.3	9	3.7	5	2.1	8	3.3
Asesorías	104	43.2	103	42.7	10	4.1	4	1.7	20	8.3
Movilidad	29	12.0	41	17.0	13	5.4	3	1.2	155	64.3
Becas	81	33.6	87	36.1	14	5.8	2	.8	57	23.7
Servicio médico	45	18.7	76	31.5	40	16.6	22	9.1	58	24.1
Biblioteca	91	37.8	122	50.6	21	8.7	2	.8	5	2.1
Centro de autoaprendizaje	83	34.4	110	45.6	25	10.4	6	2.5	17	7.1
Centro de cómputo	70	29.0	98	40.7	28	11.6	4	1.7	41	17.0
Servicio de cafeterías	37	15.4	80	33.2	74	30.7	38	15.8	12	5.0
Garzabus	28	11.6	37	15.4	11	4.6	55	22.8	110	45.6
Infraestructura	79	32.8	112	46.5	22	9.1	6	2.5	22	9.1

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del personal								
Desempeño del profesorado	152	63.1	87	36.1	1	.4	1	.4
Desempeño del personal directivo	121	50.2	99	41.1	13	5.4	8	3.3
Desempeño del personal administrativo	124	51.5	102	42.3	14	5.8	1	.4
Desempeño de los funcionarios de la universidad	124	51.5	103	42.7	12	5.0	2	.8

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	129	53.5	105	43.6	6	2.5	1	0.4
Con el programa educativo	120	49.8	111	46.1	10	4.1	0	0.0
Con la Escuela o Instituto	122	50.6	106	44.0	12	5.0	1	0.4
Con la UAEH	132	54.8	99	41.1	10	4.1	0	0.0



Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>