



Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

Instituto de Ciencias Agropecuarias

INFORME DE RESULTADOS 2019

Pachuca de Soto; Enero, 2020.



Autores

Bezies Cruz Patricia
Ordaz Monroy Adriana Anabel
Callado Pérez Jennifer
Monroy Muños Jesús Israel
Elizalde Lora Leticia
Olvera Larios Brenda Ivonne
López Cruz María de los Ángeles
González Mociños Nancy
Ángeles Guerrero Aidé
Pérez Enzastiga José Antonio
Cruz Colín Lucero Quetzalli
Gama Melecio Abigail
Pérez Mejía Itzel Viridiana

Apoyo Secretarial:

Hernández Gómez Aymé
Méndez Pineda Nora

Enero, 2020

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01

©Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



Índice

Presentación	4
Metodología	5
Diseño del instrumento	5
Las dimensiones	6
Aplicación.....	7
Resultados	10
Referencias	16



Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzer (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de



Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019, realizando un corte de los estudiantes pertenecientes al Instituto de Ciencias Agropecuarias. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua

Metodología

Diseño del instrumento

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio, orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.



Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo



de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.

- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

Aplicación

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar



UAEH-EsEstySa - Maestría Prefex

Bienvenid@ HERNANDEZ GOMEZ JAIME JOSUE

El siguiente cuestionario forma parte del Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales contenido en el Programa Rector de Evaluación del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017, que tiene como visión que “La UAEH sea una universidad visible internacionalmente y aceptada como una institución educativa que trabaja con parámetros básicos de calidad académica y administrativa”.

Para lograr lo anterior, son necesarias una serie de acciones que todos los integrantes de la comunidad universitaria, sean **estudiantes**, profesores, administrativos, investigadores o funcionarios debemos cumplir, como en este caso el cuestionario de Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEstySa), el cual es una estrategia innovadora en los procedimientos realizados para el seguimiento de estudiantes, que busca atender al compromiso con la calidad y mejora continua de nuestras acciones, así como dar respuesta a los indicadores que hoy en día permiten valorar las instituciones a nivel nacional e internacional.

En el país, es necesario responder a indicadores en programas que intervienen en el financiamiento que obtenemos de la Federación, tal es el caso del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (PROFDCIE), donde específicamente se solicita información sobre nuestros indicadores como por ejemplo los de satisfacción de estudiantes, eficiencia educativa y terminal. A nivel internacional, por ejemplo, a través del sistema QS Stars hemos conseguido la visibilidad al alcanzar tres estrellas en docencia, cultura y accesibilidad, colocando a nuestra universidad como una de las cinco universidades mexicanas que se encuentran en el rango de 3 a 4 estrellas en el ranking, lo que le permite comprender sus éxitos y oportunidades, así como mostrar su valor frente a otras universidades del mundo; este nivel alcanzado en QS Stars, ofrece un panorama que permite a la institución centrarse en elevar su perfil institucional, beneficiando especialmente al alumnado que tiene una visibilidad internacional, esto fue en parte posible porque ofrecemos información de los estudiantes respecto a la satisfacción con el profesorado, con la institución, con el plan de estudios y opiniones respecto al apoyo institucional.

Para dar respuesta real a los indicadores mencionados es necesario que los estudiantes de la universidad, ofrezcan información válida y honesta sobre una serie de tópicos que se presentan en este cuestionario como: condiciones de estudio, infraestructura y servicios institucionales, impacto de los programas de apoyo institucional y servicios académicos, sólo por mencionar algunos.

Particularmente es importante que sepas, que a partir de la información que proporcionas será posible, no sólo ofrecer valores de indicadores, sino especialmente, acompañar tu recorrido escolar, conocer detalladamente tus fortalezas, dificultades, necesidades e intereses, de tal manera que esto permita generar las estrategias que sean necesarias para apoyar tu tránsito por la UAEH y contribuir a la mejora de tu desempeño académico.

Objetivo: Conocer las características académicas, económicas y sociales de los estudiantes de la UAEH, así como su grado de satisfacción; como elementos fundamentales para la interpretación de las trayectorias escolares y laborales y la detección oportuna de necesidades, a fin de generar estrategias que contribuyan a la mejora del desempeño estudiantil en los programas educativos.

Instrucciones: Encontrarás una serie de cuestionamientos a los que te pedimos respuestas de acuerdo a la escala que se presenta. Es muy importante que respondas con honestidad ya que la información que proporcionas será de utilidad para favorecer tu desempeño académico.

Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario

ó escribe al correo electrónico ordaza@uaeh.edu.mx

Evaluación:
Trayectoria Escolar

Cuestionario EsEstySa
"Estudiar a los estudiantes y satisfacción en la trayectoria escolar"

Condiciones de estudio y valoración familiar

1. Estado civil: <input type="text"/>
2. ¿Tienes hijos? <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No ¿Cuántos? <input type="text"/>
3. ¿De quién dependes económicamente? <input type="checkbox"/> Papa <input type="checkbox"/> Mamá <input type="checkbox"/> Espos(a) <input type="checkbox"/> Tutor <input type="checkbox"/> De mis propios ingresos <input type="checkbox"/> Hermano(s) <input type="checkbox"/> Abuelo(s)
4. ¿Económicamente alguien depende de ti? <input type="text"/> ¿Cuántos? <input type="text"/>
5. ¿Trabajas? <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No ¿Cuántas horas trabajas a la semana? <input type="text"/> ¿Tu trabajo tiene relación con tus estudios? <input type="text"/>
6. Aproximadamente, ¿cuál es el ingreso salarial mensual del cual dependes? <input type="text"/>
7. ¿Cuál es la escolaridad máxima alcanzada por tus padres? Padre: <input type="text"/> Madre: <input type="text"/>
8. ¿Tienes hermanos que estén estudiando en la UAEH? <input type="text"/> ¿En qué nivel? <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Especialidad <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado <input type="checkbox"/> Cursos de educación continua (por ejemplo lenguas extranjeras)
9. ¿Tienes familiares trabajando en la UAEH? <input type="text"/>
10. ¿Tienes hermanos con carrera profesional concluida? <input type="text"/> En caso afirmativo, ¿en la UAEH o en otra institución?

Imagen 4. Cuestionario EsEstySa



A nivel institucional participaron un total de 38,334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso del Instituto de Ciencias Agropecuarias **852 estudiantes** de los siguientes programas educativos:

PE	N
Licenciatura De Ingeniería En Alimentos	79
Licenciatura En Alimentación Sustentable	21
Licenciatura En Ingeniería Agroindustrial	67
Licenciatura En Ingeniería En Agronegocios	4
Licenciatura En Ingeniería En Agronomía Para La Producción Sustentable	157
Licenciatura En Ingeniería En Manejo De Recursos Forestales	71
Licenciatura En Medicina Veterinaria Y Zootecnia	427
Maestría En Ciencia De Los Alimentos	19
Doctorado En Ciencias Agropecuarias	7
Instituto De Ciencias Agropecuarias	852

Resultados

La DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

Género

	N	%
Femenino	486	57.0
Masculino	366	43.0
Total	852	100.0

Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil

	N	%
Soltero	807	94.7
Casado	14	1.6
Divorciado	2	.2
Unión libre	28	3.3
Viudo	1	.1
Total	852	100.0

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	52	6.1
No	800	93.9
Total	852	100.0

¿Trabajas?

	N	%
Si	290	34.0
No	562	66.0
Total	852	100.0

¿Cuántas horas trabajas a la semana?

	N	%
0	562	66.0
Menos de 10 hrs	108	12.7
De 10 a 20 hrs	138	16.2
De 21 a 40 hrs	32	3.8
Más de 40 hrs	12	1.4
Total	852	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
Equipo de cómputo	651	76.4
Impresora	127	14.9
Escritorio y/o mesa	646	75.8
Libros especializados	139	16.3
Internet	625	73.4

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	419	49.2
Pago de reinscripción	419	49.2
Alimentación	307	36.0
Vivienda	267	31.3
Útiles escolares	344	40.4
Actividades recreativas y/o culturales	202	23.7
Gastos médicos	154	18.1
No tengo dificultad	108	12.7

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	417	48.9
De 30 min a 1 hr.	299	35.1
De 1 a 2 hrs	116	13.6
De 2 a 3 hrs	17	2.0
Más de 3 hrs	3	.4
Total	852	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	162	19.0
La cercanía a su hogar	86	10.1
Las recomendaciones de otras personas	37	4.3
Por ser una institución pública	45	5.3
Por la calidad académica	147	17.3
Porque ofrece el programa que quería estudiar	360	42.3
Porque no fui aceptado en otra institución	15	1.8

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	418	49.1
Medio	402	47.2
Bajo	28	3.3
Nulo	4	.5
Total	852	100.0

Hábitos de estudio y Prácticas escolares

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	482	56.6	313	36.7	54	6.3	3	.4
La cooperación entre los estudiantes	476	55.9	337	39.6	33	3.9	6	.7
Formación para la vida	470	55.2	328	38.5	44	5.2	10	1.2
Formación para la ciudadanía	416	48.8	352	41.3	70	8.2	14	1.6

Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	234	27.5	528	62.0	65	7.6	25	2.9
Servicio de fotocopias	187	21.9	544	63.8	89	10.4	32	3.8
Baños	127	14.9	452	53.1	204	23.9	69	8.1
Limpieza de instalaciones	209	24.5	533	62.6	82	9.6	28	3.3
Seguridad	188	22.1	495	58.1	119	14.0	50	5.9
Servicio médico	134	15.7	422	49.5	175	20.5	121	14.2
Servicio de cafetería	122	14.3	370	43.4	218	25.6	142	16.7
Garzabús	160	18.8	486	57.0	128	15.0	78	9.2

Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	215	25.2	499	58.6	56	6.6	22	2.6	60	7.0
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	206	24.2	495	58.1	62	7.3	38	4.5	51	6.0
Conferencias	270	31.7	523	61.4	32	3.8	11	1.3	16	1.9
Eventos comerciales	199	23.4	517	60.7	55	6.5	21	2.5	60	7.0
Presentación de libros	222	26.1	482	56.6	58	6.8	31	3.6	59	6.9
Actividades deportivas	206	24.2	485	56.9	58	6.8	43	5.0	60	7.0
Cine	176	20.7	439	51.5	86	10.1	43	5.0	108	12.7
Conciertos de la orquesta sinfónica	277	32.5	412	48.4	36	4.2	21	2.5	106	12.4
FINI	275	32.3	403	47.3	36	4.2	16	1.9	122	14.3
FUL	342	40.1	411	48.2	29	3.4	12	1.4	58	6.8



Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	318	37.3
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	149	17.5
Mala relación entre profesor – estudiante	211	24.8
Problemas familiares	163	19.1
Falta de interés por parte de los estudiantes	549	64.4
El PE no cubre las expectativas	141	16.5
No se dan suficientes asesorías	44	5.2
Las asignaturas son demasiado teóricas	296	34.7
Las asignaturas son muy difíciles	174	20.4
La normatividad institucional es rígida	44	5.2
Falta de motivación	337	39.6

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Sí	
N	%
122	14.3

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		En desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	241	28.3	401	47.1	168	19.7	42	4.9
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	309	36.3	461	54.1	67	7.9	15	1.8
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	226	26.5	356	41.8	203	23.8	67	7.9
Existe repetición de contenidos	171	20.1	347	40.7	238	27.9	96	11.3
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	160	18.8	309	36.3	211	24.8	172	20.2
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	301	35.3	477	56.0	57	6.7	17	2.0



Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	358	42.0	396	46.5	57	6.7	14	1.6	27	3.2
Asesorías	375	44.0	405	47.5	41	4.8	6	.7	25	2.9
Movilidad	123	14.4	218	25.6	54	6.3	16	1.9	441	51.8
Becas	209	24.5	283	33.2	71	8.3	37	4.3	252	29.6
Servicio médico	147	17.3	296	34.7	136	16.0	66	7.7	207	24.3
Biblioteca	276	32.4	446	52.3	97	11.4	12	1.4	21	2.5
Centro de autoaprendizaje	264	31.0	450	52.8	102	12.0	13	1.5	23	2.7
Centro de cómputo	247	29.0	471	55.3	108	12.7	10	1.2	16	1.9
Servicio de cafeterías	175	20.5	378	44.4	191	22.4	96	11.3	12	1.4
Garzabus	217	25.5	474	55.6	122	14.3	26	3.1	13	1.5
Infraestructura	297	34.9	468	54.9	49	5.8	14	1.6	24	2.8

Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del profesorado	481	56.5	352	41.3	16	1.9	3	.4
Desempeño del personal directivo	454	53.3	348	40.8	39	4.6	11	1.3
Desempeño del personal administrativo	410	48.1	380	44.6	54	6.3	8	.9
Desempeño de los funcionarios de la universidad	398	46.7	396	46.5	49	5.8	9	1.1

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	391	45.9	440	51.6	17	2.0	4	.5
Con el programa educativo	378	44.4	418	49.1	50	5.9	6	.7
Con la Escuela o Instituto	446	52.3	392	46.0	12	1.4	2	.2
Con la UAEH	489	57.4	350	41.1	8	.9	5	.6



Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>