



# **Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”**

**Escuela Preparatoria de Tlaxcoapan**

**INFORME DE RESULTADOS  
2019**

**Pachuca de Soto; Enero, 2020.**

## **Autores**

Bezies Cruz Patricia  
Ordaz Monroy Adriana Anabel  
Callado Pérez Jennifer  
Monroy Muñoz Jesús Israel  
Elizalde Lora Leticia  
Olvera Larios Brenda Ivonne  
López Cruz María de los Ángeles  
González Mociños Nancy  
Ángeles Guerrero Aidé  
Pérez Enzastiga José Antonio  
Cruz Colín Lucero Quetzalli  
Gama Melecio Abigail  
Pérez Mejía Itzel Viridiana

## **Apoyo Secretarial:**

Hernández Gómez Aymé  
Méndez Pineda Nora

**Enero, 2020**

**Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01**

**®Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo**

**Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000**

**Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra  
sin el consentimiento escrito de la UAEH.**



# Índice

- Presentación ..... 4**
- Metodología..... 5**
  - Diseño del instrumento..... 5**
  - Las dimensiones ..... 6**
  - Aplicación..... 7**
- Resultados ..... 10**
- Referencias ..... 16**

## Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzar (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los



estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019, de los estudiantes pertenecientes a la Escuela Preparatoria de Tlaxcoapan. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua

## **Metodología**

### **Diseño del instrumento**

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio, orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente escolar,



programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.

### Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

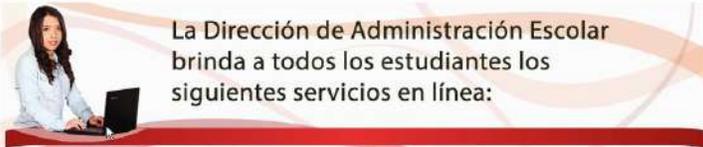
- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.



- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

### **Aplicación**

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Directorio | Definir Universidad | Patronato | Publicaciones en línea | Alumnos | Asistir

**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO**

La Dirección de Administración Escolar brinda a todos los estudiantes los siguientes servicios en línea:

- Consulta de matrículas
- INSCRIPCIÓN
- Examen extraordinario
- Impresión de comprobante de inscripción o reinscripción
- Solicitud de examen extraordinario
- Consulta de notas de calificaciones
- Consulta de historial académico

Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



**UAH** Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo  
Secretaría General  
Dirección de Administración Escolar

Servicios Escolares

Alumno: GONZALEZ NAJERA YESSICA DAMAR [Cerrar sesión](#)

Número de cuenta: 298529

Programa educativo: Licenciatura de Médico Cirujano (AREA MEDICINA)-Activo ▼

Inscripción / Reinscripción | Consulta de actas | Datos personales  
Examen extraordinario | Historial académico | Actualización de NIP  
Evaluación por competencias

**INSCRIPCIÓN / REINSCRIPCIÓN**

Ciclo escolar: ENERO-JUNIO 2018 [Aceptar](#)

[Imprimir comprobante de inscripción](#)

**Asignaturas cargadas**

• Al dar clic en el nombre de alguna asignatura, se te mostrarán más datos sobre esa oferta.

Nombre de la asignatura	Programa académico Escuelas	Semestre Grupo	Horario Día (Hora)	Capacidad disponible
-------------------------	--------------------------------	-------------------	-----------------------	-------------------------

Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar

UAEH-EsEstySa - Maestría Prefex

[Salir](#)

**Bienvenid@ HERNANDEZ GOMEZ JAIME JOSUE**

El siguiente cuestionario forma parte del Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales contenido en el Programa Rector de Evaluación del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017, que tiene como visión que "La UAEH sea una universidad visible internacionalmente y aceptada como una institución educativa que trabaja con parámetros básicos de calidad académica y administrativa".

Para lograr lo anterior, son necesarias una serie de acciones que todos los integrantes de la comunidad universitaria, sean **estudiantes**, profesores, administrativos, investigadores o funcionarios debemos cumplir, como en este caso el cuestionario de Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEstySa), el cual es una estrategia innovadora en los procedimientos realizados para el seguimiento de estudiantes, que busca atender al compromiso con la calidad y mejora continua de nuestras acciones, así como dar respuesta a los indicadores que hoy en día permiten valorar las instituciones a nivel nacional e internacional.

En el país, es necesario responder a indicadores en programas que intervienen en el financiamiento que obtenemos de la Federación, tal es el caso del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (PROFDCIE), donde específicamente se solicita información sobre nuestros indicadores como por ejemplo los de satisfacción de estudiantes, eficiencia educativa y terminal. A nivel internacional, por ejemplo, a través del sistema QS Stars hemos conseguido la visibilidad al alcanzar tres estrellas en docencia, cultura y accesibilidad, colocando a nuestra universidad como una de las cinco universidades mexicanas que se encuentran en el rango de 3 a 4 estrellas en el ranking, lo que le permite comprender sus éxitos y oportunidades, así como mostrar su valor frente a otras universidades del mundo; este nivel alcanzado en QS Stars, ofrece un panorama que permite a la institución centrarse en elevar su perfil institucional, beneficiando especialmente al alumnado que tiene una visibilidad internacional, esto fue en parte posible porque ofrecemos información de los estudiantes respecto a la satisfacción con el profesorado, con la institución, con el plan de estudios y opiniones respecto al apoyo institucional.

Para dar respuesta real a los indicadores mencionados es necesario que los estudiantes de la universidad, ofrezcan información válida y honesta sobre una serie de tópicos que se presentan en este cuestionario como: condiciones de estudio, infraestructura y servicios institucionales, impacto de los programas de apoyo institucional y servicios académicos, sólo por mencionar algunos.

Particularmente es importante que sepas, que a partir de la información que proporcionas será posible, no sólo ofrecer valores de indicadores, sino especialmente, acompañar tu recorrido escolar, conocer detalladamente tus fortalezas, dificultades, necesidades e intereses, de tal manera que esto permita generar las estrategias que sean necesarias para apoyar tu tránsito por la UAEH y contribuir a la mejora de tu desempeño académico.

**Objetivo:** Conocer las características académicas, económicas y sociales de los estudiantes de la UAEH, así como su grado de satisfacción; como elementos fundamentales para la interpretación de las trayectorias escolares y laborales y la detección oportuna de necesidades, a fin de generar estrategias que contribuyan a la mejora del desempeño estudiantil en los programas educativos.

**Instrucciones:** Encontrarás una serie de cuestionamientos a los que te pedimos respuestas de acuerdo a la escala que se presenta. Es muy importante que respondas con honestidad ya que la información que proporcionas será de utilidad para favorecer tu desempeño académico.

**Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario**

ó escribe al correo electrónico [ordaza@uaeh.edu.mx](mailto:ordaza@uaeh.edu.mx)

Evaluación:  
Trayectoria Escolar

**Cuestionario EsEstySa**  
"Estudiar a los estudiantes y satisfacción en la trayectoria escolar"

Condiciones de estudio y valoración familiar

1. Estado civil: <input type="text"/>
2. ¿Tienes hijos? <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No ¿Cuántos? <input type="text"/>
3. ¿De quién dependes económicamente? <input type="checkbox"/> Papa <input type="checkbox"/> Mamá <input type="checkbox"/> Esposo/a <input type="checkbox"/> Tutor <input type="checkbox"/> De mis propios ingresos <input type="checkbox"/> Hermano(s) <input type="checkbox"/> Abuelo(s)
4. ¿Económicamente alguien depende de ti? <input type="text"/> ¿Cuántos? <input type="text"/>
5. ¿Trabajas? <input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No ¿Cuántas horas trabajas a la semana? <input type="text"/> ¿Tu trabajo tiene relación con tus estudios? <input type="text"/>
6. Aproximadamente, ¿cuál es el ingreso salarial mensual del cual dependes? <input type="text"/>
7. ¿Cuál es la escolaridad máxima alcanzada por tus padres? Padre: <input type="text"/> Madre: <input type="text"/>
8. ¿Tienes hermanos que estén estudiando en la UAEH? <input type="text"/> ¿En qué nivel? <input type="checkbox"/> Bachillerato <input type="checkbox"/> Licenciatura <input type="checkbox"/> Especialidad <input type="checkbox"/> Maestría <input type="checkbox"/> Doctorado <input type="checkbox"/> Cursos de educación continua (por ejemplo lenguas extranjeras)
9. ¿Tienes familiares trabajando en la UAEH? <input type="text"/>
10. ¿Tienes hermanos con carrera profesional concluida? <input type="text"/> En caso afirmativo, ¿en la UAEH o en otra institución?

**Imagen 4. Cuestionario EsEstySa**

A nivel institucional participaron un total de 38,334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso de la Escuela Preparatoria de Tlaxcoapan han participado **101 estudiantes** de segundo semestre en adelante.

## Resultados

La DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

### Género

	N	
<b>Femenino</b>	59	58.4
<b>Masculino</b>	42	41.6
<b>Total</b>	101	100.0

### Condiciones de estudio y valoración familiar

#### Estado Civil

	N	%
<b>Soltero</b>	101	100.0
<b>Casado</b>	0	0.0
<b>Divorciado</b>	0	0.0
<b>Unión libre</b>	0	0.0
<b>Viudo</b>	0	0.0
<b>Total</b>	101	100.0

#### ¿Tienes hijos?

	N	%
<b>Si</b>	0	0.0
<b>No</b>	101	100.0

#### ¿Trabajas?

	N	%
<b>Si</b>	13	12.9
<b>No</b>	88	87.1
<b>Total</b>	101	100.0

#### ¿Cuántas horas trabajas a la semana?

	N	%
<b>0</b>	88	87.1
<b>Menos de 10 hrs</b>	9	8.9
<b>De 10 a 20 hrs</b>	4	4.0
<b>De 21 a 40 hrs</b>	0	0.0
<b>Más de 40 hrs</b>	0	0.0
<b>Total</b>	101	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
<b>Equipo de cómputo</b>	62	61.4
<b>Impresora</b>	28	27.7
<b>Escritorio y/o mesa</b>	89	88.1
<b>Libros especializados</b>	48	47.5
<b>Internet</b>	56	55.4

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	43	42.6
Pago de reinscripción	21	20.8
Alimentación	9	8.9
Vivienda	1	1.0
Útiles escolares	26	25.7
Actividades recreativas y/o culturales	8	7.9
Gastos médicos	5	5.0
No tengo dificultad	38	37.6

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	58	57.4
De 30 min a 1 hr.	31	30.7
De 2 a 3 hrs	12	11.9
Total	101	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	30	29.7
La cercanía a su hogar	5	5.0
Las recomendaciones de otras personas	17	16.8
Por ser una institución pública	3	3.0
Por la calidad académica	30	29.7
Porque ofrece el programa que quería estudiar	15	14.9
Porque no fui aceptado en otra institución	1	1.0

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	72	71.3
Medio	28	27.7
Bajo	1	1.0
Nulo		
Total	101	100.0

### Hábitos de estudio y Prácticas escolares

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	70	69.3	30	29.7	1	1.0		
La cooperación entre los estudiantes	52	51.5	44	43.6	5	5.0		
Formación para la vida	60	59.4	41	40.6				
Formación para la ciudadanía	52	51.5	48	47.5	1	1.0		

### Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	52	51.5	45	44.6	2	2.0	2	2.0
Servicio de fotocopias	22	21.8	32	31.7	18	17.8	29	28.7
Baños	37	36.6	50	49.5	13	12.9	1	1.0
Limpieza de instalaciones	42	41.6	48	47.5	9	8.9	2	2.0
Seguridad	61	60.4	35	34.7	4	4.0	1	1.0
Servicio médico	44	43.6	47	46.5	2	2.0	8	7.9
Servicio de cafetería	39	38.6	40	39.6	14	13.9	8	7.9
Garzabus	10	9.9	16	15.8	9	8.9	66	65.3

### Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	36	35.6	33	32.7	2	2.0	4	4.0	26	25.7
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	26	25.7	27	26.7	3	3.0	7	6.9	38	37.6
Conferencias	34	33.7	40	39.6	5	5.0	5	5.0	17	16.8
Eventos comerciales	29	28.7	32	31.7	5	5.0	6	5.9	29	28.7
Presentación de libros	41	40.6	41	40.6	3	3.0	2	2.0	14	13.9
Actividades deportivas	41	40.6	42	41.6	6	5.9	3	3.0	9	8.9
Cine	21	20.8	27	26.7	5	5.0	9	8.9	39	38.6
Conciertos de la orquesta sinfónica	26	25.7	26	25.7	4	4.0	9	8.9	36	35.6
FINI	23	22.8	29	28.7	3	3.0	5	5.0	41	40.6
FUL	57	56.4	28	27.7	1	1.0	2	2.0	13	12.9

### Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	38	37.6
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	9	8.9
Mala relación entre profesor – estudiante	37	36.6
Problemas familiares	24	23.8
Falta de interés por parte de los estudiantes	72	71.3
El PE no cubre las expectativas	4	4.0
No se dan suficientes asesorías	7	6.9
Las asignaturas son demasiado teóricas	16	15.8
Las asignaturas son muy difíciles	16	15.8
La normatividad institucional es rígida	5	5.0
Falta de motivación	51	50.5

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Si	
N	%
7	6.9

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		Desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	67	66.3	33	32.7			1	1.0
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	62	61.4	38	37.6			1	1.0
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	62	61.4	37	36.6	1	1.0	1	1.0
Existe repetición de contenidos	43	42.6	42	41.6	13	12.9	3	3.0
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	44	43.6	47	46.5	8	7.9	2	2.0
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	56	55.4	43	42.6			2	2.0

## Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	53	52.5	39	38.6	3	3.0			6	5.9
Asesorías	60	59.4	36	35.6	3	3.0			2	2.0
Movilidad	20	19.8	24	23.8	4	4.0	3	3.0	50	49.5
Becas	41	40.6	28	27.7	3	3.0	3	3.0	26	25.7
Servicio médico	36	35.6	31	30.7	3	3.0	1	1.0	30	29.7
Biblioteca	62	61.4	31	30.7	4	4.0			4	4.0
Centro de autoaprendizaje	57	56.4	37	36.6	4	4.0			3	3.0
Centro de cómputo	65	64.4	30	29.7	3	3.0			3	3.0
Servicio de cafeterías	43	42.6	35	34.7	13	12.9	1	1.0	9	8.9
Garzabus	14	13.9	20	19.8	8	7.9	7	6.9	52	51.5
Infraestructura	35	34.7	35	34.7	5	5.0	1	1.0	25	24.8

Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del profesorado	71	70.3	28	27.7	2	2.0		
Desempeño del personal directivo	81	80.2	20	19.8				
Desempeño del personal administrativo	71	70.3	30	29.7				
Desempeño de los funcionarios de la universidad	70	69.3	30	29.7	1	1.0		

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	71	70.3	28	27.7	1	1.0	1	1.0
Con el programa educativo	75	74.3	23	22.8	2	2.0	1	1.0
Con la Escuela o Instituto	66	65.3	31	30.7	3	3.0	1	1.0
Con la UAEH	76	75.2	20	19.8	4	4.0	1	1.0

## Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>