



Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)”

Escuela Superior de Zimapán

**INFORME DE RESULTADOS
2019**

Pachuca de Soto; Enero, 2020.



Autores

Bezies Cruz Patricia
Ordaz Monroy Adriana Anabel
Callado Pérez Jennifer
Monroy Muñoz Jesús Israel
Elizalde Lora Leticia
Olvera Larios Brenda Ivonne
López Cruz María de los Ángeles
González Mociños Nancy
Ángeles Guerrero Aidé
Pérez Enzastiga José Antonio
Cruz Colín Lucero Quetzalli
Gama Melecio Abigail
Pérez Mejía Itzel Viridiana

Apoyo Secretarial:

Hernández Gómez Aymé
Méndez Pineda Nora

Enero, 2020

Registro público de derecho de autor: 03-2014-062511300000-01

®Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Abasolo 600, Col. Centro, Pachuca, Hgo. México. CP 42000

Prohibida la reproducción parcial o total de esta obra

sin el consentimiento escrito de la UAEH.



Índice

Presentación	4
Metodología	5
Diseño del instrumento	5
Las dimensiones.....	6
Aplicación	7
Resultados	10
Referencias	16



Presentación

Una de las problemáticas que con mayor frecuencia se presentan en las Instituciones de Educación Superior (IES), reside en los bajos indicadores de desempeño estudiantil, situación que de acuerdo a las sugerencias y tendencias actuales, exige incorporar estrategias evaluativas integrales en relación a los actores más importantes de la vida de las universidades, los estudiantes; de tal manera que se consideren los múltiples factores que intervienen en el desempeño escolar, como la situación social, económica, demográfica, psicológica, los planes y programas de estudio, ambiente escolar, desempeño del profesorado, programas de apoyo, políticas, entre otros factores que afirman algunos estudios como los de Tinto (1989), Chaín (2003), y Mackenzie y Schweitzar (2001); con la sugerencia de realizar estudios que impliquen la observación y análisis continuo del comportamiento académico de los estudiantes para explicar el desempeño estudiantil, así como fundamentar la toma de decisiones con fines de atención y mejora.

En este sentido, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), cuyo modelo educativo establece una visión centrada en el estudiante; a través del Programa Institucional de Evaluación para la Mejora Organizacional y de las Personas 2018 – 2023, plantea el Subprograma Institucional de Trayectorias Escolares y Laborales, como una estrategia institucional de acompañamiento al *continuum* de los estudiantes por la UAEH, que está orientada al análisis de los elementos que participan desde el ingreso durante su permanencia y egreso para la interpretación de los tránsitos escolares; buscando convertirse en una herramienta de apoyo para la detección oportuna de necesidades y la generación oportuna de estrategias encaminadas a la mejora de los programas educativos y de los indicadores de desempeño estudiantil.

De esta manera, a partir del periodo rectoral 2011 - 2017, la Dirección General de Evaluación (DGE) como la instancia responsable de coordinar y realizar los procesos evaluativos para la mejora de la calidad de las funciones sustantivas y adjetivas, retomó el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes” aplicado en 2004 por la Dirección General de Planeación, con la finalidad de contar con información válida y confiable acerca de los estudiantes. Para ello, se realizó la reestructuración del cuestionario contemplando las adecuaciones que responden a la realidad institucional y nacional actual, a los indicadores



de evaluación nacional e internacional, acreditación de programas educativos por instancias externas a la universidad, así como la incorporación de los elementos que según la revisión teórica son tendencia e inciden en las trayectorias. De esta forma, con el apoyo de la Dirección General de Planeación, la Dirección de Administración Escolar y la Dirección de Información y Sistemas, a partir del año 2014 se aplica anualmente el cuestionario “Estudiar a los Estudiantes y Satisfacción en la Trayectoria Escolar (EsEsTySa)” a todos los estudiantes de reingreso a los programas educativos de bachillerato, licenciatura y posgrado.

El presente documento, es un informe de los resultados obtenidos en la aplicación correspondiente al proceso de reinscripción enero – junio 2019 pertenecientes a la Escuela Superior de Zimapán. Los resultados que se presentan corresponden a las variables de mayor trascendencia, con el objetivo de que dicha información sea de apoyo a los actores pertinentes para la generación de acciones que permitan la atención oportuna de estudiantes y con ello la mejora continua

Metodología

Diseño del instrumento

Con base al cuestionario propuesto por Adrián De Garay en la ANUIES y utilizado por la Dirección General de Planeación en 2004, en 2013, la DGE revisó y actualizó el cuestionario incorporando los elementos que respondieran a la realidad institucional, mismo que fue piloteado y validado para su primera aplicación. Cabe mencionar que anualmente se realiza la revisión del cuestionario y se realizan los ajustes necesarios. Para el periodo que se informa el instrumento está compuesto por 65 ítem distribuidos en 9 dimensiones de estudio: origen, situación social y económica, condiciones de estudio, orientación profesional, expectativas, valoración familiar, prácticas de estudio, ambiente escolar, programa educativo y satisfacción. El instrumento se adecúa a lo que corresponde a cada nivel educativo (bachillerato, licenciatura o posgrado), atendiendo la lógica de cada nivel.



Las dimensiones

Las nueve dimensiones que constituyen la estructura del estudio y que determinaron tanto los instrumentos como el análisis de los datos son las siguientes:

- ❖ **Condiciones de estudio y valoración familiar:** refiere a aquellos elementos externos e internos, sociales, económicos, demográficos, ambientales, familiares que influyen en el desempeño escolar, por ejemplo; estado civil, situación laboral, escolaridad de los padres, nivel socioeconómico, etc., además de incluir la valoración de la familia sobre los estudios del alumno.
- ❖ **Orientación profesional, expectativas educativas y ocupacionales:** incluye aquellos factores clave en la elección de la institución y/o carrera, valora las aspiraciones educativas y profesionales así como el cumplimiento de las mismas.
- ❖ **Hábitos de estudio y prácticas escolares:** valora tanto las conductas que los estudiantes practican regularmente para aprender, así como las actividades que se desarrollan en el proceso enseñanza – aprendizaje.
- ❖ **Infraestructura y servicios institucionales :** En ella se valora la calidad de los espacios físicos y de los servicios que presta la institución en apoyo del estudiantado, por ejemplo, transporte, servicio médico, cafeterías, fotocopias, bibliotecas, entre otros
- ❖ **Idiomas:** Incluye la valoración de las actividades, tiempo de dedicación y apreciación sobre el aprendizaje del idioma extranjero y por ende del Programa Institucional de Idiomas (PIT)
- ❖ **Actividades culturales y deportivas:** Constituye el conocimiento de las habilidades culturales y deportivas de los estudiantes así como la opinión en cuanto a este tipo de actividades que se realizan al interior de la institución como programas de apoyo a la formación integral.



- ❖ **Programas de apoyo institucional y servicios académicos:** Considera la opinión respecto al grado de contribución de los programas de apoyo estudiantil y los servicios académicos en la formación de los estudiantes.
- ❖ **Programa educativo:** Valora los elementos del programa educativo tales como valoración sobre las asignaturas en los planes de estudio, causas de reprobación y abandono, y opinión general del programa educativo.
- ❖ **Satisfacción:** Contempla el grado de satisfacción de los estudiantes con los programas y servicios institucionales, desempeño del personal universitario, programa educativo, institución, escuela o instituto y proceso enseñanza-aprendizaje.

Aplicación

A partir de la importancia de contar con información de la totalidad de los estudiantes de la Universidad, como cada año el cuestionario fue incorporado para su aplicación en línea dentro del proceso de reinscripción enero – junio 2019, con la autorización de la Dirección de Administración Escolar. Cada estudiante ingresa al portal de acceso a servicios escolares con su número de cuenta y nip; posterior a realizar el procedimiento para su reinscripción el sistema por medio de un link direcciona a una ventana en la que se muestra el cuestionario que debe contestar de acuerdo al nivel educativo.



Imagen 1. Acceso para el procedimiento de reinscripción



Imagen 2. Dar de alta asignaturas a cursar



Imagen 3. Mensaje de bienvenida al cuestionario

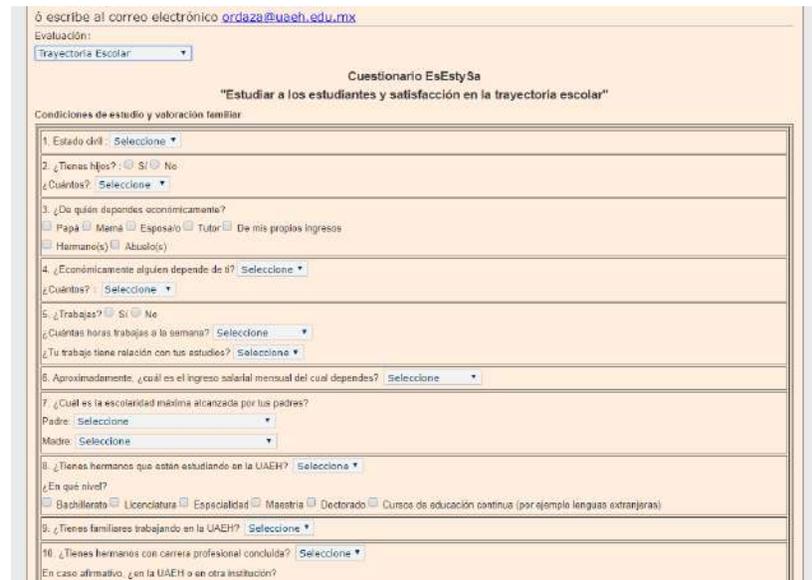


Imagen 4. Cuestionario EsEstySa

A nivel institucional participaron un total de 38,334 estudiantes de nivel bachillerato, licenciatura y posgrado de la UAEH. En el caso de la Escuela Superior de Zimapán han **292 estudiantes** de los siguientes programas educativos:

PE	N
Bachillerato	49
Licenciatura en Contaduría	85
Licenciatura en Derecho	97
Licenciatura en Ingeniería en Procesamiento de Recursos Minerales	61
Escuela Superior de Zimapán	292



Resultados

La DGE solicitó los resultados al Departamento de Modernización y Sistemas, quien a través de un proceso de consulta remitió la información en archivo de EXCEL® y el cual fue exportado al paquete estadístico SPSS® en el que se llevó a cabo el análisis de las variables que a continuación se presentan y que se consideran de mayor trascendencia para analizar los tránsitos educativos.

Género

	N	%
Femenino	192	65.8
Masculino	100	34.2
Total	292	100.0

Condiciones de estudio y valoración familiar

Estado Civil

	N	%
Soltero	277	94.9
Casado	3	1.0
Divorciado	1	.3
Unión libre	9	3.1
Viudo	2	.7
Total	292	100.0

¿Tienes hijos?

	N	%
Si	42	14.4
No	250	85.6
Total	292	100.0

¿Trabajas?

	N	%
Si	69	23.6
No	223	76.4
Total	292	100.0

¿Cuántas horas trabajas a la semana?

	N	%
0	223	76.4
Menos de 10 hrs	32	11.0
De 10 a 20 hrs	22	7.5
De 21 a 40 hrs	13	4.5
Más de 40 hrs	2	.7
Total	292	100.0

Indica los medios con los que cuentas para realizar actividades escolares:

	Si	
	N	%
Equipo de cómputo	190	65.1
Impresora	39	13.4
Escritorio y/o mesa	219	75.0
Libros especializados	58	19.9
Internet	121	41.4

Estudiantes que reportan tener dificultades para solventar algunos de los siguientes aspectos durante sus estudios:

	N	%
Transporte	139	47.6
Pago de reinscripción	149	51.0
Alimentación	85	29.1
Vivienda	54	18.5
Útiles escolares	132	45.2
Actividades recreativas y/o culturales	75	25.7
Gastos médicos	50	17.1
No tengo dificultad	51	17.5

¿Cuánto tiempo haces diariamente para trasladarte a la escuela?

	N	%
Menos de 30 min.	164	56.2
De 30 min a 1 hr.	102	34.9
De 1 a 2 hrs	20	6.8
De 2 a 3 hrs	3	1.0
Más de 3 hrs	3	1.0
Total	292	100.0

¿Cuál fue la razón principal para estudiar en la UAEH?

	N	%
El prestigio de la institución	80	27.4
La cercanía a su hogar	58	19.9
Las recomendaciones de otras personas	19	6.5
Por ser una institución pública	10	3.4
Por la calidad académica	74	25.3
Porque ofrece el programa que quería estudiar	50	17.1
Porque no fui aceptado en otra institución	1	.3

Hasta el momento, ¿en qué grado la institución ha cumplido tus expectativas?

	N	%
Alto	194	66.4
Medio	96	32.9
Bajo	2	.7
Nulo	0	0.0
Total	292	100.0

Hábitos de estudio y Prácticas escolares

En tus estudios, ¿con qué frecuencia se fomenta?

	Siempre		Casi siempre		Casi nunca		Nunca	
	N	%	N	%	N	%	N	%
La creatividad	188	64.4	98	33.6	5	1.7	1	.3
La cooperación entre los estudiantes	168	57.5	116	39.7	7	2.4	1	.3
Formación para la vida	184	63.0	101	34.6	7	2.4		
Formación para la ciudadanía	169	57.9	108	37.0	14	4.8	1	.3

Infraestructura y servicios institucionales

¿Cuál es tu opinión con relación a los siguientes servicios?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Trámites escolares	130	44.5	150	51.4	9	3.1	3	1.0
Servicio de fotocopias	86	29.5	162	55.5	28	9.6	16	5.5
Baños	101	34.6	160	54.8	26	8.9	5	1.7
Limpieza de instalaciones	121	41.4	143	49.0	22	7.5	6	2.1
Seguridad	126	43.2	142	48.6	19	6.5	5	1.7
Servicio médico	90	30.8	155	53.1	30	10.3	17	5.8
Servicio de cafetería	83	28.4	139	47.6	53	18.2	17	5.8
Garzabús	140	47.9	131	44.9	15	5.1	6	2.1

Actividades Culturales y Deportivas

¿Cómo evalúas las actividades que ofrece la institución para tu formación integral?

	Excelente		Bueno		Malo		Deficiente		No he asistido	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Exposiciones (pintura, escultura, fotografía, etc.)	83	28.4	128	43.8	14	4.8	17	5.8	50	17.1
Talleres artísticos (danza, teatro, etc.)	76	26.0	120	41.1	20	6.8	19	6.5	57	19.5
Conferencias	135	46.2	141	48.3	10	3.4	2	.7	4	1.4
Eventos comerciales	77	26.4	115	39.4	22	7.5	11	3.8	67	22.9
Presentación de libros	107	36.6	124	42.5	18	6.2	12	4.1	31	10.6
Actividades deportivas	88	30.1	140	47.9	25	8.6	10	3.4	29	9.9
Cine	54	18.5	85	29.1	28	9.6	20	6.8	105	36.0
Conciertos de la orquesta sinfónica	78	26.7	96	32.9	18	6.2	10	3.4	90	30.8
FINI	77	26.4	87	29.8	18	6.2	6	2.1	104	35.6
FUL	143	49.0	99	33.9	10	3.4	4	1.4	36	12.3

Impacto del programa educativo

¿Cuáles crees que sean las tres principales causas de reprobación en tu programa educativo?

	N	%
Problemas económicos	149	51.0
Los profesores no dominan los contenidos de las asignaturas	31	10.6
Mala relación entre profesor – estudiante	75	25.7
Problemas familiares	94	32.2
Falta de interés por parte de los estudiantes	187	64.0
El PE no cubre las expectativas	12	4.1
No se dan suficientes asesorías	13	4.5
Las asignaturas son demasiado teóricas	67	22.9
Las asignaturas son muy difíciles	56	19.2
La normatividad institucional es rígida	8	2.7
Falta de motivación	130	44.5

Estudiantes que se consideran en riesgo de abandonar tus estudios:

Si	
N	%
37	12.7

Hasta el momento, ¿qué opinión tienes sobre el programa educativo que cursas?

	Total acuerdo		De acuerdo		Desacuerdo		Total desacuerdo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
El plan de estudios se encuentra bien organizado	148	50.7	134	45.9	8	2.7	2	.7
Los temas revisados hasta el momento son necesarios para mi formación académica	151	51.7	135	46.2	6	2.1	0	0.0
El tiempo para cubrir los contenidos de las asignaturas es suficiente	124	42.5	138	47.3	28	9.6	2	.7
Existe repetición de contenidos	92	31.5	131	44.9	56	19.2	13	4.5
La carga de trabajo escolar me facilita tener tiempo para otra actividad	100	34.2	131	44.9	48	16.4	13	4.5
Las asignaturas que he cursado corresponden al perfil de egreso	137	46.9	145	49.7	9	3.1	1	.3

Satisfacción

Hasta el momento, ¿cuál es tu grado de satisfacción con los siguientes aspectos?

Programas/Servicios	Alto		Medio		Bajo		Nulo		No he participado	
	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Tutorías	163	55.8	116	39.7	6	2.1	2	.7	5	1.7
Asesorías	159	54.5	124	42.5	5	1.7	1	.3	3	1.0
Movilidad	53	18.2	53	18.2	17	5.8	5	1.7	164	56.2
Becas	89	30.5	105	36.0	28	9.6	12	4.1	58	19.9
Servicio médico	104	35.6	102	34.9	28	9.6	3	1.0	55	18.8
Biblioteca	149	51.0	119	40.8	13	4.5	1	.3	10	3.4
Centro de autoaprendizaje	149	51.0	114	39.0	9	3.1	1	.3	19	6.5
Centro de cómputo	150	51.4	115	39.4	16	5.5	3	1.0	8	2.7
Servicio de cafeterías	94	32.2	135	46.2	39	13.4	15	5.1	9	3.1
Garzabús	152	52.1	121	41.4	11	3.8	2	.7	6	2.1
Infraestructura	118	40.4	130	44.5	25	8.6	6	2.1	13	4.5

Desempeño del personal	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Desempeño del profesorado	187	64.0	99	33.9	6	2.1	0	0.0
Desempeño del personal directivo	195	66.8	89	30.5	7	2.4	1	.3
Desempeño del personal administrativo	181	62.0	104	35.6	7	2.4	0	0.0
Desempeño de los funcionarios de la universidad	169	57.9	110	37.7	11	3.8	2	.7

	Alto		Medio		Bajo		Nulo	
	N	%	N	%	N	%	N	%
Con el proceso enseñanza y aprendizaje	181	62.0	107	36.6	2	.7	2	.7
Con el programa educativo	180	61.6	111	38.0	1	.3	0	0.0
Con la Escuela o Instituto	186	63.7	103	35.3	3	1.0	0	0.0
Con la UAEH	211	72.3	80	27.4	1	.3	0	0.0



Referencias

Chaín, et al. (mayo - 2003). Examen de selección y probabilidad de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. REDIE. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 5 (1), Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/155/15505105.pdf>

McKenzie, Kirsten & Schweitzer, Robert D. (2001) Who succeeds at university? factors predicting academic performance in first year Australian university students. *Higher Education Research & Development*, 20, pp. 21-33.

Tinto, V. (1989). Definir la deserción: una cuestión de perspectiva. *Revista de la Educación Superior* (71), 33-51.

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (2018). Plan de Desarrollo Institucional 2018 – 2023. Recuperado de <https://www.uaeh.edu.mx/excelencia/vision.htm>