



Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

ESCUELA PREPARATORIA No.3

Psicología

Ing. Y Psc. María Irma García Ordaz

Frustración y Conflicto

150
Años
VIDA INSTITUCIONAL
1869-2019

PREPA
TRES

Psicología

Resumen: Estado que se produce cuando la actividad realizada no logra la satisfacción de la necesidad, eso puede suceder por la aparición de barreras u obstáculos que impiden que el individuo logre su objetivo.

Palabras Clave: Frustración y conflicto, trastorno de la personalidad.

Abstract: State that occurs when the activity performed does not achieve the satisfaction of the need, that can happen because of the appearance of barriers or obstacles that prevent the individual from achieving his goal.

Keywords: Frustration and conflict, personality disorder

Psicología

Objetivo: El alumno conoce y procesa la información facilitada, con base al conocimiento de frustración y conflicto, que le permita analizar la importancia de la comunicación, para aplicar en la vida cotidiana en un ambiente de aprendizaje autónomo y colaborativo.

Competencia: Pensamiento analítico, crítico y reflexivo, a través del trabajo colaborativo y participativo.

Frustración y Conflicto

Frustración

- Estado que se produce cuando la actividad realizada no logra la satisfacción de la necesidad, eso puede suceder por la aparición de barreras u obstáculos que impiden que el individuo logre su objetivo.



Frustración y Conflicto

Frustración

- Los obstáculos pueden ser de dos tipos:
 - Internos son aquellos, que surgen del propio individuo aquí podemos encontrar el miedo, la subvaloración.
 - Externos se deben a las condiciones reales que obstaculizan el logro del objetivo por ejemplo tiene sed y no hay agua en el lugar donde se encuentra.



Frustración y Conflicto

- La respuesta del individuo ante la frustración puede ser agresiva, de tristeza o depresión.
- Para algunos puede ser una catástrofe.
- para otros puede ser una frustración menor.
- Y puede no ser percibida por el sujeto como una necesidad y por tanto no le produce ningún tipo de insatisfacción.



Frustración y Conflicto

- Conflicto: fenómeno psicológico que se produce cuando el sujeto no puede decidir entre dos o más motivaciones o entre las acciones que serían necesarias para satisfacer una necesidad.
- La esencia del conflicto siempre está dada porque al satisfacer una necesidad dejaría de satisfacerse unas u otras.

Frustración y Conflicto

- Según Lewin puede producirse conflicto entre dos objetivos deseables o positivos igualmente motivantes pero el hecho de escoger uno implica renunciar al otro a esto lo denominamos conflicto de aproximación-aproximación.



Frustración y Conflicto

Personalidad patológica

La personalidad que posee cada individuo es irrepetible, por lo cual nadie es idéntico, a otro en su personalidad.

El DSM-IV define los rasgos de personalidad como "patrones persistentes de formas de percibir, relacionarse y pensar sobre el entorno y sobre uno mismo que se ponen de manifiesto en una amplia gama de contextos sociales y personales"

Frustración y Conflicto

El trastorno de la personalidad se da cuando estos rasgos, que son **egosintónicos** (es decir, la persona se siente bien como es, o en todo caso percibe su sufrimiento emocional como algo inevitable, sin relación alguna consigo mismo, con su manera de ser y comportarse), se hacen **inflexibles y desadaptativos** (hacia el final de la adolescencia se consolidan de forma permanente y estable), y cuando causan un deterioro funcional significativo o un malestar subjetivo.

Frustración y Conflicto

- Normal
- Lo que es “estar sano” es apreciativo, desde lo que son los usos y costumbres, ya que para algunos es sano lavarse las manos pero cuando se lavan en un mayor número de veces, puede llegar a la anormalidad.
- Empleando un criterio de efectividad, se consideran sanos a quienes son capaces de mantener el equilibrio fisiológico y psicológico.
- En otro ángulo es anormal encontrar alteraciones orgánicas y normal no hallarlas.
- Las personalidades normales exhiben una integración funcional-estructural entre sus distintos aspectos.

Frustración y Conflicto

- Anormal
- La investigación han descubierto que son varios los factores sociales que contribuyen en la aparición de un trastorno; entre otros la pobreza, la discriminación social y sexual y el estrés (Ilfield, 1978).
- así la facilidad con que los individuos ya de por sí trastornados se vuelven vulnerables a los eventos que reactivan el pasado, y dadas su inflexibilidad y la escasez de mecanismos efectivos de afrontamiento, se vuelven susceptibles a nuevas dificultades y alteraciones

Frustración y Conflicto

¿Hasta que punto es corriente la anormalidad?

Lo que distingue los patrones patológicos es su **inflexibilidad adaptativa**.

A menudo el individuo no es capaz de adaptarse efectivamente a las circunstancias de su vida y empieza a manejar el ambiente para evitar eventos objetivamente neutrales que percibe como estresantes.

La constricción protectora, la distorsión cognitiva y la sobre generalización son ejemplos de procesos por los que los individuos restringen sus oportunidades para nuevos aprendizajes, malinterpretan eventos esencialmente positivos y provocan reacciones en los demás que reactivan problemas pasados

Frustración y Conflicto

- **Medida de la anormalidad**
- Algunas veces durante el curso de la entrevista y otras al suministrar cuestionarios.
- Los investigadores formulan preguntas diseñadas para provocar ciertas actitudes.
- Posteriormente los investigadores desarrollan índices de salud mental, basándose en las respuestas de los sujetos en las diversas categorías y en sus propias observaciones.

Tabla 2. Escalas de validez obtenidas por el peritado en el MMPI-2.

Escalas de validez	P.T	Interpretación
Interrogante (?) (Nº de respuestas sin contestar o contestadas como verdadero y falso a la vez)	PD: 1	Válido
Mentira (L) (Tendencia a ofrecer una imagen favorable)	50	Válido
Incoherencia (F) (Exageración de síntomas)	70	Probablemente válido
Corrección (K) (Corrección, negación de síntomas)	58	Perfil válido
Fb (F Posterior) (Respuestas infrecuentes o contestadas al azar)	72	Validez cuestionable
VRIN (Respuestas de inconsistencia variable)	PD: 8	Perfil válido
TRIN (Inconsistencia de las respuestas verdadero)	PD: 9	Perfil válido

Frustración y Conflicto

- En el DSM-IV, se distinguen **diez tipos de trastornos de personalidad**, reunidos en **tres grupos**, por las similitudes de sus características:
- Raros o excéntricos
- Dramáticos, emotivos o inestables
- Ansiosos o temerosos

Frustración y Conflicto

- **Paranoide** (desconfianza excesiva o injustificada, suspicacia, hipersensibilidad y restricción afectiva)
- **Esquizoide** (dificultad para establecer relaciones sociales, ausencia de sentimientos cálidos y tiernos, indiferencia a la aprobación o crítica)
- **Esquizotípico** (anormalidades de la percepción, del pensamiento, del lenguaje y de la conducta, que no llegan a reunir los criterios para la esquizofrenia)
- Este grupo de trastornos se caracteriza por un patrón penetrante de cognición (por ej. sospecha), expresión (por ej. lenguaje extraño) y relación con otros (por ej. aislamiento) anormales.

Frustración y Conflicto

Antisocial (conducta antisocial continua y crónica, en la que se violan los derechos de los demás, se presenta antes de los 15 años y persiste en la edad adulta)

Límite (inestabilidad en el estado de ánimo, la identidad, la autoimagen y la conducta interpersonal)

Histriónico (conducta teatral, reactiva y expresada intensamente, con relaciones interpersonales marcadas por la superficialidad, el egocentrismo, la hipocresía y la manipulación)

Narcisista (sentimientos de importancia y grandiosidad, fantasías de éxito, necesidad exhibicionista de atención y admiración, explotación interpersonal)

Estos trastornos se caracterizan por un patrón penetrante de violación de las normas sociales (por ej. comportamiento criminal), comportamiento impulsivo, emotividad excesiva y grandiosidad. Presenta con frecuencia acting-out (exteriorización de sus rasgos), llevando a rabieta, comportamiento auto-abusivo y arranques de rabia.

Frustración y Conflicto

Evitativo (hipersensibilidad al rechazo, la humillación o la vergüenza; retraimiento social a pesar del deseo de afecto, y baja autoestima)

Dependiente (pasividad para que los demás asuman las responsabilidades y decisiones propias, subordinación e incapacidad para valerse solo, falta de confianza en sí mismo)

Obsesivo-compulsivo (perfeccionismo, obstinación, indecisión, excesiva devoción al trabajo y al rendimiento; dificultad para expresar emociones cálidas y tiernas)

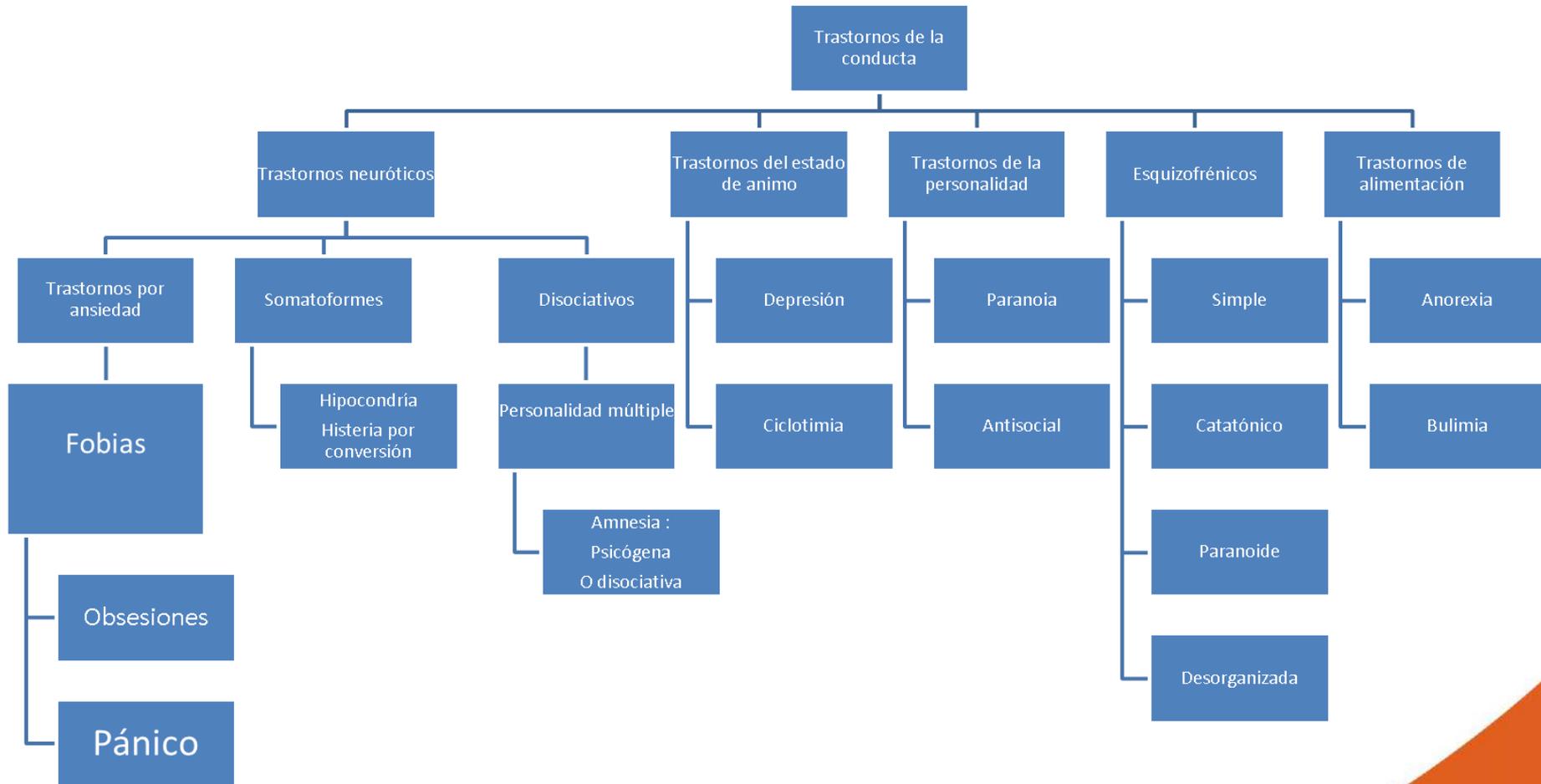
Este grupo se caracteriza por un patrón penetrante de temores anormales, incluyendo relaciones sociales, separación y necesidad de control.

Frustración y Conflicto

El DSM-IV advierte de que "muchos de los criterios específicos para los trastornos de la personalidad describen características (p. ej., suspicacia, dependencia, insensibilidad) que también son típicas de los episodios de los trastornos mentales del Eje I". Por ello, para diagnosticar un trastorno de personalidad se debe cumplir que:

las características definitorias aparezcan antes del comienzo de la edad adulta
sean típicas del funcionamiento a largo plazo del sujeto, y
no aparezcan exclusivamente durante un episodio de un trastorno del Eje I.

Frustración y Conflicto



Neurosis de angustia: ansiedad o angustia que atormenta al paciente en todo momento y sin causa aparente; se da al rechazar ciertas experiencias del plano de la conciencia.

La angustia desaparece cuando el paciente comprende que esas experiencias fueron rechazadas o distorsionadas por no ser congruentes con su autoconcepto distorsionado.

Neurosis de histeria: produce efectos extraños y sin aparente explicación, “parálisis de un brazo” “enmudecimiento” ceguera o pérdida de la memoria. La disfunción típica de la histeria es el efecto del concomitante a un acontecimiento rechazado del plano de la conciencia.

Frustración y Conflicto

El histérico no desea, en el fondo desempeñar determinada actividad, que contradiga su autoconcepto;

por ejemplo:

- quien sufre de parálisis de histeria de un brazo, no desea utilizarlo
- quien sufre de ceguera de histeria, no quiere darse cuenta de cierta escena que lo atemoriza
- quien enmudece no desea hacer alguna acusación
- El amnésico no desea recordar determinada situación.
- Para deshacerse de esta disfunción, es preciso que el paciente conozca sus dos causas: su autoconcepto perfeccionista y la situación que lo contradice.

Frustración y Conflicto

Neurosis obsesiva: se caracteriza por la presencia persistente de una idea que atormenta al paciente.

Por ejemplo:

- Un individuo se queja de continuas imágenes y tentaciones sexuales; otro no puede dejar de pensar en una humillación un tercero vive con la idea fija de un posible asalto.
- Cuando la idea obsesiva produce una acción determinada, el padecimiento es una neurosis obsesivo – compulsiva.
- Por ejemplo: un sujeto se lava las manos cincuenta veces al día; otro no puede dejar de tararear una melodía; un tercero necesita revisar varias veces las cerraduras de su casa cada noche; otro más tiene la compulsión de robar “cleptomanía”

Frustración y Conflicto

Las fobias: se trata del miedo a un objeto, que representa simbólicamente un pensamiento, rechazado por contravenir el autoconcepto.

Los casos típicos son: el miedo exagerado a los perros, a los elevadores, a espacios abiertos (agorafobia), a espacios cerrados (claustrofobia).

Neurosis depresiva: el paciente se queja de falta de energía, tristeza profunda, falta de sentido de la vida. Cuando se trata de autentica depresión es decir es un padecimiento psíquico, y no de una anemia o de un cansancio fisiológico.

La neurosis depresiva se explica como un mecanismo que evita que al sujeto realizar una actividad que contradice o no satisface su autoconcepto distorsionado.

Un padecimiento muy generalizado en la actualidad es la **enfermedad psicosomática**.

La úlcera péptica, la hipertensión, algunas dermatitis, el asma y algunos dolores de cabeza. “disfunción orgánica” sin embargo es posible encontrar las causas de esa disfunción dentro del terreno de lo psíquico.

- Casi siempre se originan por exceso de tensión nerviosa, característica de toda persona que asume una fuerte responsabilidad.
- El remedio es que a partir del conocimiento atemático, sereno, de fondo, y no puramente conceptual, se perciba el autoconcepto distorsionado, se comprenda la falsa necesidad de mantenerlo y se oriente la actitud mental en una línea más realista.

Frustración y Conflicto

Psicosis: es un desorden psíquico grave, que consiste en la desintegración de la personalidad y en la ausencia del contacto con la realidad.

- Se caracteriza por la presencia de alucinaciones, ilusiones, delirios, inestabilidad emocional, falta de control, agresividad exacerbada o apatía absoluta.

Comúnmente llamado loco: da la impresión de vivir en un mundo diferente, y en muchos casos requiere hospitalización.

Causas:

- orgánica (mal funcionamiento del sistema nervioso central, tumor cerebral)
- psíquica (factores externos: falta de afecto en la primera infancia, dobles mensajes de los padres, un ambiente familiar y social denigrante, violencia brutal).

Referencias

Aubrey J Yates.(1975). Frustración y conflicto. Taller de ediciones Madrid.

Gracias

Colaboración:

Ing. Y Psc. M. Irma García Ordaz

Integrante de la academia de Psicología

irmag@uaeh.edu.mx