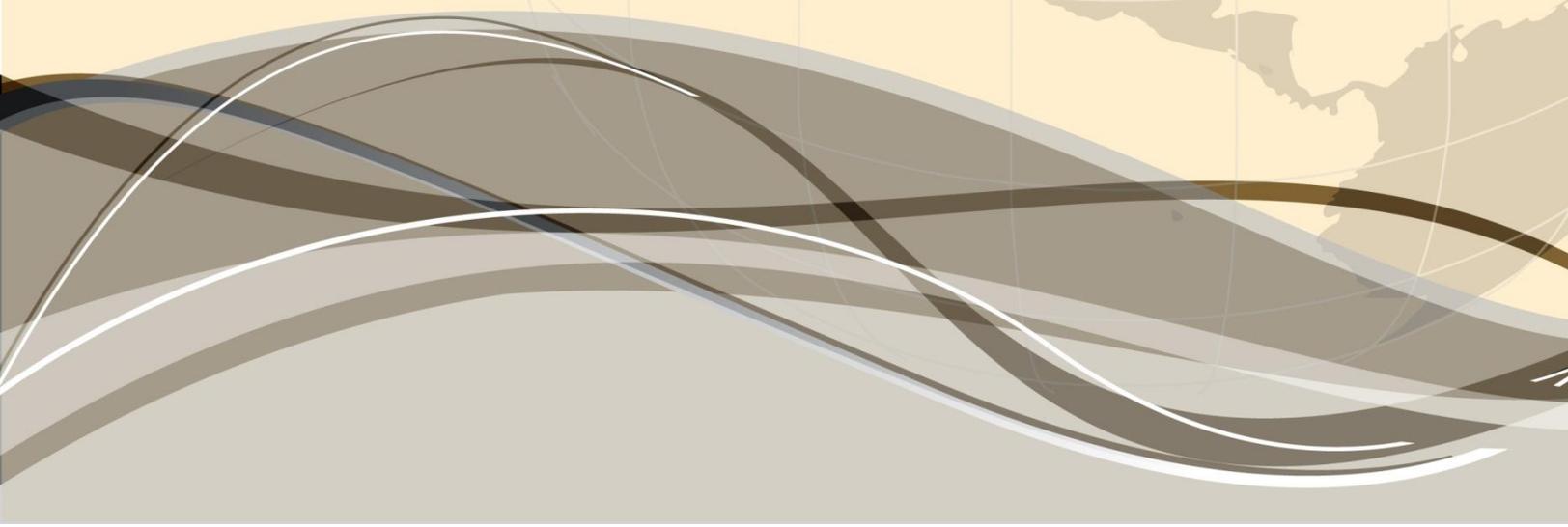




UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DEL ESTADO DE HIDALGO

Dirección General de Planeación

Informe 2013



Contenido

Estudios Estratégicos y Desarrollo Institucional	5
Gestión de la Calidad.....	6
Información y Sistemas	16
Proyectos y Obras.....	16
Obras Terminadas	16
Acciones realizadas con la aplicación de recursos provenientes del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM).....	16
Acciones con aplicación de recursos genéricos	17
Recursos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI).....	19
Fondo de Apoyo a Bachilleratos Universitarios 2011 (FABU) y Genéricos	19
Recursos CONACyT y PEMEX.....	19

Estudios Estratégicos y Desarrollo Institucional

Siendo la UAEH una de las instituciones que fueron beneficiadas con recursos del PIFI; en el mes de mayo se llevó a cabo la visita de seguimiento “In-Situ” por la Dirección General de Educación Superior Universitaria obteniendo un resultado de su dictamen favorable en el proceso de evaluación.

En el mes de julio las Escuelas e Institutos de esta universidad, llevaron a cabo la Actualización de la Planeación Institucional de los Programas de Desarrollo.

En el mes de enero fue auditada la matrícula correspondiente al ciclo escolar 2011-2012, con el siguiente resultado:

Se encontró un 100% de concordancia entre los datos contenidos en la información de sistema de administración escolar, la Estadística 911 y la aplicable COPAES, CIEES y CONACyT con los datos del formato ANUIES (Auditoría, 2013.a). De acuerdo con este resultado se desprende que la información emitida por la institución es razonablemente confiable.

En el mes de marzo se llevó a cabo la auditoría correspondiente al primer trimestre del 2013 con el siguiente resultado:

La información emitida por la Dirección General de Planeación es razonablemente confiable, determinando, en promedio, un 100% de concordancia entre los datos contenidos en el Registro del Formato de Informe a la Matrícula Trimestral emitido por la Dirección General de Educación Superior (DGESU) de la Secretaría de Educación Superior (SES) de la Secretaría de Educación Pública (SEP), con fecha de corte al 30 de marzo de 2013 y la base de datos de la Dirección de Administración Escolar. (Auditoría, 2013.b)

En el mes de julio se llevo a cabo la auditoría correspondiente al primer semestre del 2013 con el siguiente resultados:

Se encontró un 100% de concordancia entre los indicadores de matrícula reportada en el INFOREM SEP (aspirantes, nuevo ingreso, reingreso y matrícula total) con la base de datos de matrícula de la Dirección de Administración Escolar. (Auditoría, 2013.c)

Gestión de la Calidad

El Sistema Institucional de la Calidad, opera con apego a la normatividad institucional, con base en el compromiso número 7 del Plan de Desarrollo Institucional 2011-2017 “Excelencia en el Sistema Institucional de la Calidad”, con base en la planeación estratégica, que capta necesidades y define la prospectiva institucional, la administración de los recursos institucionales como parte del proceso de gestión, satisface los requerimientos de las funciones sustantivas en el proceso de Educación Formación, fortaleciendo los vínculos internos de los elementos que interactúan para desarrollar actividades, el conjunto de ellas entendidas como procedimientos y el conjunto de estos últimos, como procesos, los productos y servicios de cada uno de los procesos, son evaluados y auditados constituyendo de esta forma los mecanismos de control del Sistema Institucional de la Calidad.

El desarrollo de los Sistemas de Calidad y Gestión Ambiental han propiciado por la naturaleza establecida en las Normas de referencia un enfoque sistémico que es auditado de forma anual por un organismo de tercera parte para dar cumplimiento a los procedimientos ISO en la institución; la auditoría externa al Sistema Institucional de la Calidad (SICA) y del Sistema Institucional de Gestión Ambiental (SIGA) fue realizada por el organismo externo de certificación American Trust Register del 12 al 14 de junio de 2013, la auditoría incluyó a unidades académicas y administrativas que conforman el alcance de la certificación, con la finalidad de verificar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y los establecidos por las Normas Internacionales ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 a los procesos de: Gobierno, Gestión, Educación-Formación y Control para los Sistemas de Calidad y Gestión Ambiental respectivamente.

En el mes de junio de 2013 se realizó la auditoría de mantenimiento al Sistema Institucional de la Calidad de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, con lo cual mantiene vigente la certificación internacional ISO 9001:2008 en cumplimiento a los estándares establecidos por la Organización Internacional de Normalización (ISO) para Sistemas de Gestión de la Calidad, esta certificación incluye a los procesos estratégicos de: Gobierno, Gestión, Educación – Formación y Control, en los niveles estratégico, táctico y operativo. El Proceso de Gobierno integra: al Honorable Consejo Universitario, Rectoría, Secretaría Privada, Secretaría Particular, Defensor Universitario, Secretaría General, Dirección de Identidad y Eventos Especiales, Dirección de Administración Escolar, Dirección de Enlace Institucional, Dirección de Relaciones Internacionales, Dirección de Relaciones Interinstitucionales, Administración de Ciudad del Conocimiento, Administración de Edificio Central, Administración de las Torres de Rectoría, Coordinación de Asesores. El Proceso de Gestión incluye a: la Dirección General Jurídica, Dirección General de Comunicación Social y Relaciones Públicas, Dirección de Comunicación Social, Dirección de Relaciones Públicas, Dirección de Radio Universidad, Dirección General de Planeación, Dirección de Estudios Estratégicos y Desarrollo Institucional, Dirección de Gestión de la Calidad, Dirección de Proyectos y Obras, Dirección de Información y Sistemas, Coordinación de la División de Administración y Finanzas, Dirección de Administración de Personal, Dirección de

Recursos Materiales, Dirección de Recursos Financieros, Dirección de Servicios Generales, Dirección de Desarrollo Empresarial, Editorial Universitaria, Administración de Seminarios y Hotel Universitario, Administración de la Villa Deportiva. El Proceso de Educación – Formación, proceso central del Sistema Institucional de la Calidad incluye a: la Dirección General de Servicios Académicos, Dirección de Laboratorios, Dirección de Bibliotecas y Centros de Información, Dirección del Centro de Autoaprendizaje de Idiomas, Dirección de Centro de Cómputo Académico, Coordinación de la División de Docencia, Dirección Universitaria de Idiomas, Dirección del Sistema de Universidad Virtual, Dirección de Educación Superior, Dirección de Educación Media Superior y Terminal, Dirección de Superación Académica, Dirección General de Servicios Estudiantiles, Dirección de Servicio Médico Universitario, Dirección de Becas y Apoyo Académico, Dirección de Tutorías, Coordinación de la División de Investigación y Posgrado, Dirección de Investigación, Dirección de Estudios de Posgrado, Coordinación de la División de Extensión de la Cultura, Dirección de Ediciones y Publicaciones, Dirección de Promoción Cultural, Dirección de Educación y Promoción Deportiva, Coordinación de la División de Vinculación, Dirección de Educación Continua, Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales, Dirección de Vinculación con los Sectores Social y Productivo, Instituto de Ciencias Agropecuarias (ICAP), Instituto de Artes (IA), Escuela Preparatoria No. 1, Escuela Preparatoria No. 2, Escuela Preparatoria No. 3, Escuela Preparatoria No. 4, Escuela Superior de Ciudad Sahagún, Escuela Superior de Huejutla, Escuela Superior de Tepeji del Río, Escuela Superior de Zimapán. El Proceso de Control integra a: la Contraloría General, Dirección General de Evaluación, Dirección de Gestión de la Calidad.

Para coadyuvar a la solución de la problemática global ambiental, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo mantiene en operación el Sistema Institucional de Gestión Ambiental que se compone de cuatro programas: Difusión de la Cultura Ambiental, Reforestación, Tratamiento de aguas residuales y Manejo de residuos, los cuales permiten promover la cultura ambiental, así como la preservación y cuidado del medio ambiente con el fin de asumir la gestión ambiental como un proceso continuo y de compromiso de los universitarios hacia la sociedad en general y su entorno.

En el mes de junio de 2013 se realizó la auditoría de mantenimiento al Sistema Institucional de Gestión Ambiental, con lo cual mantiene vigente la certificación internacional ISO 14001:2004 en cumplimiento a los estándares establecidos por la Organización Internacional de Normalización (ISO) para Sistemas de Gestión Ambiental, con alcance a los procesos de Gobierno, Gestión, Educación – Formación y Control, incluye a las unidades siguientes: Dirección de Gestión de la Calidad, Dirección de Servicios Generales, Dirección de Radio Universidad, Dirección de Servicio Social y Prácticas Profesionales, Dirección de Servicio Médico Universitario, Instituto de Ciencias Agropecuarias, Instituto de Ciencias de la Salud, Escuela Preparatoria No. 1, Escuela Preparatoria No. 2, Escuela Preparatoria No. 3, Escuela Preparatoria No. 4, Escuela Superior de Tlahuelilpan, Escuela Superior de Zimapán y Dirección de Laboratorios.

Con la finalidad de dar cumplimiento a los requisitos de las Normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004, en cuanto al mantenimiento de los Sistemas Institucionales de la Calidad y de Gestión Ambiental, se realizó la auditoría interna de verificación, durante

los meses de marzo a mayo de 2013, el equipo de auditoría interna a cargo de la Dirección de Gestión de la Calidad, realizó auditorías a 72 unidades académicas y administrativas que integran el Sistema Institucional de la Calidad y 14 unidades que integran el Sistema Institucional de Gestión Ambiental, con la finalidad de verificar el cumplimiento de requisitos establecidos por las normas de referencia, así como el cumplimiento a los requisitos normativos y procedimentales. Los hallazgos que arrojó la auditoría interna, motivaron la realización de 101 acciones correctivas, preventivas y de mejora durante el periodo enero – junio 2013.

La reunión de apertura de la auditoría externa se llevó a cabo en el auditorio de las Torres de Rectoría el día 12 de junio, reunión a la que asistieron los titulares de unidades académicas y administrativas, se dio cumplimiento al programa de auditoría externa en el periodo y tiempos establecidos, la reunión de cierre se efectuó el día 14 de junio en la misma sede, con la presencia de los titulares y responsables de calidad de las unidades auditadas, se rindió el informe de auditoría por parte del equipo de auditores externos, en dicha reunión se informó el resultado de cumplimiento y conformidad de los requisitos establecidos.

Los hallazgos que se presentaron en las auditorías a los Sistemas Institucionales de la Calidad (SICA) y de Gestión Ambiental (SIGA) fueron ocho observaciones y dos oportunidades de mejora para el Sistema Institucional de la Calidad, así como dos observaciones y cinco oportunidades de mejora para el Sistema Institucional de Gestión Ambiental respectivamente. Los dictámenes del ejercicio de Auditoría a los Sistemas Institucionales de la Calidad y Gestión Ambiental fueron sometidos al escrutinio del Consejo de Certificación del organismo externo, el dictamen emitido el día 18 de julio de 2013 por dicho Consejo es favorable para otorgar la certificación del alcance de los Sistemas Institucionales para el año 2013, conservando la vigencia de la certificación, en cuanto a mantenimiento, hasta el mes de junio del año 2014.

En respuesta a las observaciones de auditoría externa a los Sistemas Institucionales de la Calidad y de Gestión Ambiental, las unidades académicas y administrativas de la UAEH generaron 13 acciones para el cierre de observaciones al Sistema Institucional de la Calidad (11 correctivas y 2 de mejora) y 6 acciones para el cierre de observaciones al Sistema Institucional de Gestión Ambiental (2 correctivas y 4 de mejora); así mismo del mes de enero a la fecha se han documentado 219 acciones, de las cuales 19 son acciones preventivas, 33 acciones correctivas y 167 de mejora.

La ampliación del alcance de los Sistemas Institucionales de la Calidad y de Gestión Ambiental, fue posible con el fortalecimiento de esquemas de trabajo orientados a la mejora continua y al cumplimiento de los requisitos que establece la normatividad universitaria para el desempeño de los procedimientos académicos y administrativos; en el mes de julio de 2013 las Escuelas Superiores de Ciudad Sahagún, Huejutla, el Instituto de Artes y la Administración de las Torres de Rectoría logran su incorporación al alcance del Sistema Institucional de la Calidad. En el alcance del Sistema Institucional de Gestión Ambiental se incluye a la Escuela Superior de Zimapán por lo cual el alcance del Sistema Institucional de la Calidad está integrado por 72 unidades académicas,

administrativas y cuerpos colegiados, y el Sistema Institucional de Gestión Ambiental está integrado por 14 unidades académicas y administrativas.

La estructura organizacional de la institución se resguarda y administra a través del Sistema Institucional de la Calidad mediante la Plataforma informática que constituye el medio de resguardo para el cumplimiento de los procedimientos establecidos por las Normas Internacionales de Gestión, y con la finalidad de fortalecer la difusión para el uso de la plataforma del Sistema Institucional de la Calidad, así como informar a la comunidad universitaria de la misión y visión institucional, las políticas alusivas a la Gestión de la Calidad, a la Gestión Ambiental, a la Responsabilidad Social y de temas como manejo de residuos, aprovechamiento óptimo de insumos, energía eléctrica y agua, entre otros, disponibles en dicha plataforma, se elaboraron los contenidos para el material impreso que se distribuyó a las unidades académicas y administrativas, con la entrega de 200 posters y 3,000 trípticos, con el propósito de mantener vigente la toma de conciencia de los integrantes de la comunidad universitaria respecto a estos temas y los concernientes a la base documental que da sustento a la estructura de organización universitaria.

Con el fin de mantener actualizada la información de la estructura organizacional de la institución, de enero a noviembre de 2013 se realizó la revisión y actualización de 450 documentos, 88 fueron Organigramas, 65 Manuales de Organización, 28 Descripciones de Puestos, 34 Manuales de Procedimientos, 86 Listas Maestras de Documentos, 20 Planes de Calidad y 38 Formatos. Los cambios corresponden a actualizaciones realizadas en 69 unidades académicas y administrativas de la Institución; así mismo se realizó una mejora a la plataforma del Sistema Institucional de la Calidad, haciendo de esta un instrumento flexible y de fácil acceso, se mejoró el segmento del Sistema de Gestión Ambiental, en el que se da cuenta de los programas y las acciones de preservación y mejora del medio ambiente.

La participación de la UAEH a través de la Dirección de Gestión de la Calidad en cuerpos colegiados nacionales, es acreditada mediante la colaboración con el Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC), misma que refrendó el día 22 de mayo de 2013 la participación de la UAEH como representante en el sector de instituciones de educación superior y científica, avalada por la Directora Técnica del IMNC, la Q.F.B. Hortensia Villavicencio Álvarez, hecho que enmarca la integración de la UAEH al Comité Técnico de Normalización Nacional de Sistemas de Calidad 9 (CTNN9); derivado de lo anterior, a julio de 2013 se ha participado en dos reuniones nacionales, y se han emitido dos votos de impacto nacional y un voto de carácter internacional para la aprobación de proyectos de normalización.

El Instituto Mexicano de Normalización y Certificación (IMNC) es una institución que contribuye al fortalecimiento de las organizaciones en diversos temas de certificación y normalización, para lo cual trabaja con representantes expertos de diferentes sectores, entre ellos el académico, representado entre otras instituciones por la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, a través de la Dirección de Gestión de la Calidad; en el mes de julio de 2013 participó en el ejercicio de Normalización Internacional en la consulta del CTNN9, en colaboración con el Comité Técnico 176 (CT 176) de la Organización Internacional de Normalización (por sus siglas en inglés ISO) en las

Normas ISO 9000 y 9001, sobre las modificaciones que presentarán en su nueva versión; la participación de la institución radica en la revisión, aprobación, y en su caso discusión y adecuación de los lineamientos que presentará el documento en su versión final; acción relevante para la institución, ya que la certificación del Sistema Institucional de la Calidad (SICA) se encuentra regulado bajo las citadas normas, además de que logra mantener al día y a la vanguardia a la institución en estos rubros.

En el tema de normalización internacional en el mes de septiembre la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, a través de la Dirección de Gestión de la Calidad emitió opinión y voto de aprobación relativa a la UNIORE por sus siglas en inglés de la Inter-American Union of Electoral Organisms, perteneciente a la categoría de miembros de enlace del grupo de trabajo número 3 Electoral Standard del Comité Técnico 176 de la ISO, México emitió el voto internacional a través de la Dirección General de Normas (DGN).

En el mes de febrero del año 2013, en sesión ordinaria del Grupo Estratégico Regional del Estado de Hidalgo (GER-H) de la Entidad Mexicana de Acreditación (ema), los miembros representantes de instituciones de educación superior, organismos gubernamentales, consejos, cámaras, empresas y unidades de verificación determinaron elegir a la UAEH a través de la Dirección de Gestión de la Calidad como líder del grupo en el Estado de Hidalgo. El objetivo del grupo es impulsar acciones de acreditación y evaluación de la conformidad en el estado, para garantizar el reconocimiento formal y público, por organismos imparciales y de tercera parte de competencia técnica y confiabilidad, con base en normatividad reconocida internacionalmente, este grupo es el XVI que se instala a nivel nacional, a fin de conocer y participar de los beneficios de la acreditación; la instalación de dicho grupo tiene como antecedente la firma del Pacto Nacional de Acreditación, en apego, al Sistema de Metrología, Normalización y Evaluación de la Conformidad (SISMENEC). La UAEH es miembro fundador del grupo desde noviembre de 2012.

En cumplimiento a los objetivos del Grupo Estratégico Regional del Estado de Hidalgo (GER-H), la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo en coordinación con la Entidad Mexicana de Acreditación (ema), realizaron el día 27 de mayo de 2013 el foro "Las Normas en Beneficio de la Sociedad" en el auditorio del Instituto de Ciencias de la Salud (ICSA), que tuvo la presencia de autoridades de la Dirección General de Normas (DGN), de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social (STPS) y autoridades estatales; el objetivo del foro fue informar a la sociedad de las normas para el cuidado de la salud, la seguridad y el patrimonio, mismo al que asistieron 350 personas representantes de instituciones de educación superior, organismos gubernamentales, consejos, cámaras, empresas y unidades de verificación.

El desarrollo para la certificación de un sistema de gestión de la calidad, requiere de un compromiso y responsabilidad por parte de los integrantes de la institución, con miras hacia la excelencia en la gestión; es por ello que la UAEH a través de la Dirección de Gestión de la Calidad asistió en el mes de mayo del año en curso al XVII Foro Mundial de la Calidad y de la Gestión para la Mejora en la Ciudad de Boca del Río, Veracruz; en el foro se abordaron aspectos de las Normas Internacionales ISO 9001 (Sistemas de

Gestión de la Calidad) y 14001(Sistemas de Gestión Ambiental), sustentabilidad corporativa, productividad, gestión ambiental, sistemas de gestión integrados, gestión del riesgo, entre otros; así mismo se asistió en el mes de septiembre de 2013 al XV Congreso Internacional de Calidad y el XI Congreso Internacional de Responsabilidad Social, organizados por “COMPITE” los cuales se llevaron a cabo en la Ciudad de México, con el propósito de fortalecer la cultura de la calidad, así como para impulsar acciones de responsabilidad social en los procesos de gestión, mismos que permiten a la institución ser más competitiva y confiable en el ámbito nacional e internacional.

Los cambios del medio local están determinados por las actividades del entorno global, el cual hace contribuciones significativas a la nación y al mundo; como parte de la internacionalización de la UAEH, la Dirección de Gestión de la Calidad dio respuesta en el mes de agosto de 2013 al cuestionario “World Ranking Of University Sustainability – Green Metric”, en atención a la invitación formulada por el Rector de la Universidad de Indonesia (Universitas Indonesia) Doctor Muhammad Anis M. Met, mismo que consistió en la revisión y análisis de seis criterios e indicadores aplicados en la institución: equipamiento e infraestructura (setting and infrastructure), energía y cambio climático (energy and climate change), residuos (waste), agua (water), transporte (transportation) y educación (education). Green Metric es un ranking de universidades que inició en el año 2010, y proporciona información de las condiciones y políticas relacionadas a instalaciones universitarias verdes y sustentables, así como las estrategias para combatir el cambio climático global, el cual determina el desempeño de las instituciones participantes en este ámbito.

El Premio al Mérito Ecológico es el reconocimiento ambiental más importante en México y tiene como objetivo reconocer a mujeres y hombres, instituciones y organizaciones públicas y privadas que realizan acciones en materia ambiental con un amplio impacto y trascendencia en el desarrollo sustentable de México, es por ello que el pasado mes de junio del año en curso la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo obtuvo el reconocimiento de participación en la edición 2013 de dicho premio, el cual es convocado por la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), la participación se sustentó con evidencias documentales tales como convenios, certificados, notas de prensa, materiales impresos, entre otras, mismas que acreditan el proceso de consolidación de la cultura ambiental en la institución.

La participación de la UAEH a través de la Dirección de Gestión de la Calidad, en su calidad de representante por el sector académico, en los trabajos en beneficio del desarrollo sustentable del Estado de Hidalgo, a través del Consejo Consultivo para el Desarrollo Sustentable (CCDS) Núcleo Hidalgo de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT) Federal, ha permitido realizar aportaciones con la participación en ocho reuniones de enero a noviembre del año en curso referentes al desarrollo sustentable, dentro de las cuales se destaca la Consulta Nacional de Cambio Climático que se sustenta en la Ley General de Cambio Climático y Estrategia Nacional del mismo nombre en el mes de abril de 2013. La UAEH en su calidad de consejero, presentó propuestas integradas a consideración de los sectores que conforman el consejo, incluyendo las que emitió el sector académico las cuales fueron aprobadas y enviadas por el consejo, el registro se efectuó en línea ante los miembros del mismo.

El cuidado y preservación del medio ambiente es un asunto fundamental no solo de los gobiernos, sino también de la sociedad, ya que es por parte de los ciudadanos a quienes corresponde actuar de manera responsable con el entorno; es por ello que la UAEH a través de la Dirección de Gestión de la Calidad como consejero del sector académico en el Consejo Consultivo para el Desarrollo Sustentable (CCDS) participó en el mes de octubre de 2013 en la Consulta Ciudadana para la integración del Programa Sectorial 2013-2018, en la cual se destaca la importancia del cuidado y preservación del medio ambiente y el desarrollo sustentable. Los temas considerados dentro de la consulta fueron: crecimiento verde, cambio climático, manejo integral del agua, protección y aprovechamiento sustentable del patrimonio natural, contaminación del medio ambiente e instrumentos de política, educación, capacitación, justicia ambiental y participación ciudadana.

El Consejo Consultivo para el Desarrollo Sustentable (CCDS) constituye un espacio de participación en permanente evolución colectiva donde sociedad y gobierno establecen una comunicación que ayuda a mejorar las condiciones de gobernabilidad ambiental y por ende, la calidad de vida de la población en general, en el mes de septiembre de 2013, la UAEH a través de la Dirección de Gestión de la Calidad en su carácter de consejero del sector académico elaboró y presentó al pleno del Consejo Consultivo para el Desarrollo Sustentable (CCDS) siete recomendaciones relativas a los temas siguientes: inventario de programas, acciones y resultados emprendidos por los tres órdenes de gobierno en educación ambiental; apoyos y fuentes de financiamiento destinados a la investigación básica y aplicada en temas ambientales y a la divulgación de la ciencia; implementación de infraestructura con apoyos federales para la generación de energía, así como su aprovechamiento eficiente; actualización del diagnóstico forestal del Estado de Hidalgo; educación ambiental a la sociedad; aguas residuales y residuos sólidos urbanos, de las cuales fueron aprobadas por unanimidad cuatro recomendaciones, mismas que son dirigidas a la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales Federal (SEMARNAT).

Como parte de las actividades en el Consejo Consultivo para el Desarrollo Sustentable (CCDS), el día 8 de octubre de 2013 la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo a través de la Dirección de Gestión de la Calidad respondió la encuesta para integrar el “Programa Especial de Cambio Climático 2013-2018” de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), en la que se abordaron aspectos relativos a la educación ambiental, marco legal, emisiones de gases de efecto invernadero, reducción de la vulnerabilidad ante el cambio climático, conservación, restauración y manejo sustentable de los ecosistemas y modelos de ciudades sustentables; así mismo se participó en la evaluación mediante respuesta al cuestionario “Construcción de ciudadanía y espacios de participación para el desarrollo sustentable 2008-2013” dirigido a los miembros del Consejo Consultivo para el Desarrollo Sustentable (CCDS), el cual tuvo por objetivo identificar los principales logros, las buenas prácticas y áreas de oportunidad del proyecto, y constituyen el insumo para el nuevo proyecto del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo (PNUD-SEMARNAT) para dar continuidad al fomento de la participación ciudadana en el sector ambiental, y en el que participa de forma activa la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

El programa de difusión de la cultura ambiental se fortalece con la participación que tuvo la Dirección de Gestión de la Calidad durante los meses de enero, abril y mayo, con su intervención en los “Talleres de participación social de actualización del programa de ordenamiento ecológico de la región del Valle de Pachuca-Tizayuca”, convocados por la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales del Estado de Hidalgo, en los cuales se conocieron los avances en los trabajos, así como también conocer del posible comportamiento futuro de los atributos ambientales para sustentar las actividades de cada sector, mediante la construcción de los escenarios tendenciales e imagen objetivo, además de identificar la zonificación obtenida a través de la participación de ciudadanos y autoridades de municipios, mediante la definición de una propuesta del modelo de ordenamiento ecológico, las políticas ambientales, lineamientos ecológicos generales y problemáticas específicas de las Unidad de Gestión Ambiental (UGAs).

El Programa de Ordenamiento Ecológico es un instrumento de política pública sustentado en la Ley General del Equilibrio Ecológico y la Protección Ambiental (LGEEPA) y en su Reglamento en materia de Ordenamiento Ecológico, tiene como propósito vincular las acciones y programas de la Administración Pública Federal a través de la Secretaría del Medio Ambiente y Recursos Naturales (SEMARNAT), la cual establece las bases para que las dependencias y entidades formulen e instrumenten sus programas sectoriales con base en la aptitud territorial, las tendencias de deterioro de los recursos naturales, los servicios ambientales, los riesgos ocasionados por peligros naturales y la conservación del patrimonio natural; la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo a través de la Dirección de Gestión de la Calidad participó en el mes de agosto en consulta pública del Programa de Ordenamiento Ecológico Territorial de la Región Valle Pachuca Tizayuca, a través de aportaciones en foros de consulta acerca de la Unidad de Gestión Ambiental (UGA) Tizayuca, y se participó el día 18 de septiembre de 2013 en la reunión de entrega de resultados de la consulta ciudadana de dicho programa.

En el marco de las actividades del Sistema Institucional de Gestión Ambiental (SIGA), y como parte del Programa de Reforestación dirigido a las unidades académicas con el apoyo de la de la Comisión Nacional Forestal (CONAFOR), el pasado día 30 de julio se llevó a cabo la entrega de 2,000 árboles de la especie Cedro Blanco (*Cupressus Lindleyii*) en: Escuela Preparatoria Número 2 (100 árboles), Escuela Preparatoria Número 1 (300 árboles), Villa Deportiva Universitaria (400 árboles), Torres de Rectoría (600 árboles) y la Escuela Superior de Zimapan (600 árboles). Para la realización de esta acción se contó con la participación de personal directivo, académicos y comunidad estudiantil que fueron parte activa para plantar y dar el debido cuidado a los árboles en las áreas verdes de las unidades académicas y administrativas de la Institución.

La gestión ambiental en la institución se identifica con el cumplimiento a los programas ambientales de la institución, como resultado del programa de manejo de los residuos sólidos urbanos, y con fin de mitigar los impactos negativos derivados de las actividades institucionales, se realizó el acopio y separación para su reciclaje de 703 cartuchos de tóner y tinta hasta mayo de 2013, equivalentes a media tonelada de peso, por esta acción la UAEH, recibió en el mes de junio el reconocimiento que otorga Hewlett Packard México; en el mes de agosto de 2013 se recolectaron 371 cartuchos de tóner y

tinta vacíos, por esta acción la UAEH recibió el segundo reconocimiento durante el año 2013 que otorga Hewlett Packard México, como colaborador permanente del programa de recolección de suministros de impresión “HP Planet Partners”.

Se entregaron para su disposición 146 kilogramos de pilas alcalinas usadas, acción que mitiga el impacto al ambiente, como resultado del fortalecimiento de la cultura ambiental en la institución, y en el mes de octubre de 2013 se realizó la entrega de 25 kilogramos más, con lo que suman 171 kilogramos de pilas alcalinas usadas entregadas para su disposición final por la autoridad estatal correspondiente.

Para lograr la implementación de un sistema de manejo integral de residuos en nuestra institución, es necesario el desarrollo de acciones que conlleven a un cambio en el manejo actual de los residuos mediante la responsabilidad y la orientación de los esfuerzos hacia la reducción, reutilización y reciclaje, así como también la participación de la comunidad universitaria en esta tarea tan importante; derivado de lo anterior en el mes de septiembre del presente año, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo a través de la Dirección de Gestión de la Calidad, realizó la entrega de 20 depósitos exclusivos para el acopio de papel distribuidos en las Torres de Rectoría, desde septiembre de 2013 hasta la fecha se ha recolectado media tonelada de papel; las unidades administrativas que han contribuido con esta acción son: Secretaría General, Dirección de Recursos Materiales, Coordinación de la División de Investigación y Posgrado, Dirección de Comunicación Social, Dirección de Gestión de la Calidad, Coordinación de la División de Administración y Finanzas, Dirección General de Comunicación Social y Relaciones Públicas, Dirección de Educación Superior, Dirección de Superación Académica, Dirección del Sistema de Universidad Virtual, Dirección General Jurídica, Dirección Universitaria de Idiomas, Dirección de Educación Media Superior y Terminal y la Coordinación de la División de Docencia. La recolección de papel es una acción conveniente, dado que se mitiga el impacto ambiental y reduce el volumen de residuos sólidos urbanos generados por la institución.

La reducción en el consumo de energía eléctrica es un elemento fundamental para el aprovechamiento de los recursos energéticos, ahorrar equivale a disminuir el consumo de combustibles en la generación de electricidad evitando también la emisión de gases contaminantes hacia la atmósfera, durante el periodo enero-junio 2013, la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH) registró 54,477 kilowatts de reducción en el consumo de energía eléctrica; las unidades académicas y administrativas que mostraron ahorro fueron: Centro de Extensión Universitaria, Escuela Preparatoria No. 1, Torres de Rectoría, Dirección de Radio Universidad, Edificio Central, Dirección de Promoción Cultural, Escuela Superior de Ciudad Sahagún, Dirección de Servicio Médico Universitario, Dirección de Servicio Social y el Centro de Cómputo Académico; la suma de las reducciones equivale al consumo de la Escuela Preparatoria No. 1 en el semestre enero-junio 2013.

El bienestar común, sustento del desarrollo sostenible es un compromiso que la comunidad universitaria fortalece de manera continua para mejorar la calidad de vida, preservar el ambiente y asegurar la efectividad de la educación en el Estado de Hidalgo, con base en los valores universitarios y en el marco de la responsabilidad social. La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo obtuvo por tercera ocasión el Distintivo de

Responsabilidad Social ESR 2013 el día 9 de abril de 2013, la ceremonia fue presidida por la presidenta del Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), Mercedes C. Aragonés y Ruipérez, así como por el presidente ejecutivo del CEMEFI, Jorge Villalobos Grzybowicz, entre otras personalidades, en el marco del VI Encuentro Latinoamericano de Empresas Socialmente Responsables en la Ciudad de México, distintivo que es otorgado por alcanzar los estándares establecidos en los ámbitos estratégicos que dan respuesta a 144 indicadores que integran el diagnóstico de responsabilidad social, este reconocimiento es otorgado por el CEMEFI y la Alianza por la Responsabilidad Social Empresarial en México (aliaRSE), los temas que abarca el diagnóstico son la Gestión de la Responsabilidad Social, Calidad de vida, Ética y Gobierno, Vinculación con la comunidad, Preservación y cuidado del medio ambiente, distintivo con el cual la UAEH hace patente el compromiso público de realizar sus funciones con un enfoque de responsabilidad social; los resultados del diagnóstico muestran un desempeño de la Institución por encima del promedio general y ubica a la UAEH en el lugar 89 de 339 organizaciones participantes en México en la categoría de uno a cinco años de participación en el diagnóstico de la responsabilidad social. El Distintivo de Responsabilidad Social de la UAEH se encuentra vigente hasta el mes de Febrero de 2014.

El Centro Mexicano para la Filantropía (CEMEFI), es una asociación civil privada no lucrativa, que asocia a empresas, instituciones educativas, fundaciones y personas que promueven y articulan la participación filantrópica, comprometida y socialmente responsable de los ciudadanos, sus organizaciones sociales y empresas para alcanzar una sociedad más equitativa, solidaria y próspera, además de que es un organismo que se encarga de evaluar la responsabilidad social de las actividades y servicios que brindan; la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo mantiene un compromiso hacia la sociedad y su entorno, es por ello que de agosto a noviembre de 2013 se llevó a cabo el diagnóstico de responsabilidad social a la institución para la obtención del distintivo de responsabilidad social ESR 2014, esto con la finalidad de dar cuenta de los avances obtenidos en este tema, evidencias que han sido aportadas por las unidades académicas y administrativas de la institución a través de acciones que sean registradas, como notas de prensa, manuales, políticas, procedimientos y reportes públicos, entre otras evidencias.

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo participa de proyectos institucionales de beneficio social, por lo que en el mes de septiembre de 2013 la Dirección de Gestión de la Calidad participó en la convocatoria “Roshfrans, apoyo de proyectos sociales 2013”, con el proyecto “Educación y Gestión Ambiental en la UAEH, responsabilidad social con el medio ambiente” en particular en el área de conservación del medio ambiente, actividades que promueven la conservación de los recursos naturales de nuestro país.

En el marco de las actividades de responsabilidad social de la UAEH, la Dirección de Gestión de la Calidad asistió el día 13 de noviembre de 2013 en la Ciudad de México al encuentro de Responsabilidad Social RSE 2013 organizado por la World Confederation of Businesses, mismo que abordó los temas de medio ambiente, responsabilidad social

en las relaciones laborales y sociales, actividad que permite articular vínculos con organizaciones que llevan a cabo buenas prácticas de responsabilidad social.

Información y Sistemas

En el año 2013 de enero a la fecha en la Dirección de Información y Sistemas se ha desarrollado el Sistema de Administración Escolar para la Dirección de Educación Continua con el cual los alumnos pueden inscribirse vía Internet, también en este periodo se concretó el módulo de admisiones en Internet para los programas de posgrado, se implementó el pago en línea para algunos servicios y se unificó el Sistema de Administración de Programas Educativos y se construyó el módulo referente al syllabus de los programas, así mismo se desarrolló un nuevo sistema para el registro de trabajos del Festival Internacional de la Imagen (FINI) y se inició la modificación y actualización del Sistema de Administración de Personal. Por otro lado se incorporaron a la red universitaria la Escuela Superior de Apan, en la Escuela Superior de Actopan el segundo nivel del módulo dos, en la Escuela Superior de Tizayuca el modulo tres, en la Escuela Superior de Tlahuelilpan cuatro nuevas aulas, en el Instituto de Ciencias sociales y Humanidades el segundo nivel del módulo cuatro y en la Escuela Preparatoria número tres un nuevo Centro de Cómputo.

Proyectos y Obras

Con el propósito de mantenerse a la vanguardia como una de las instituciones públicas más importantes del país en materia de infraestructura física y conservar el desarrollo de sus funciones sustantivas y adjetivas; La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo realizó durante el período que se informa inversiones en materia de construcción y restauración de su planta física.

Obras Terminadas

Acciones realizadas con la aplicación de recursos provenientes del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM)

En la etapa de labores que se informa, con la aportación del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM 2012), la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo construyó el edificio para la licenciatura de Mercadotecnia, en el nuevo campus de la DES del Instituto de Ciencias Económicas Administrativas, ubicado en el fraccionamiento la Concepción, de San Agustín Tlaxiaca, Hidalgo.

La construcción se desplanta en una superficie de 1,040 m² y esta desarrollada en cuatro niveles que suman una superficie total de 4,162 m².

En la planta baja se ubican el vestíbulo, áreas administrativas, audiovisual, 24 cubículos administrativos y para profesores de tiempo completo, oficinas de trabajo social, sala para aplicación de exámenes profesionales, site, una bodega, un almacén y módulos de sanitarios.

Los tres siguientes niveles integran 17 aulas didácticas para 40 alumnos, cámara de gessel, área de producción, aula de cómputo, site, servicios sanitarios, elevadores, escaleras y circulaciones.

La inversión aplicada en esta obra fue de \$32'255,715.29 pesos.

De la misma manera, en este año de gestión administrativa, se realizaron acciones para ampliar la superficie y capacidad del estacionamiento en 458 m² más de superficie, se construyeron 542 metros lineales de barda perimetral que representan una superficie de construcción 1,352 m², al frente y laterales frente del predio. Se instalaron 514 metros lineales de cercado perimetral con malla ciclónica y se construyó en una superficie de construcción de 342 m² el acceso. Obras realizadas en el Instituto de Ciencias Económico Administrativas, municipio de San Agustín Tlaxiaca, Hidalgo. Obra apoyada con recursos de rendimientos del Fondo de Aportaciones Múltiples (FAM) y economías de recursos genéricos por la cantidad de \$14'896,502.89 pesos.

Acciones con aplicación de recursos genéricos

En la Escuela Superior de Tlahuelilpan, Hidalgo; con una inversión proveniente de recursos genéricos por la cantidad de \$2'505,689.00 pesos, se construyeron 4 aulas didácticas con una superficie de 287.82m². Estas aulas se integran al estilo arquitectónico que predomina en la antigua hacienda, con el uso de materiales, la adecuación e integración en los espacios originales.

Con recursos genéricos por \$499,558.64 pesos, se impermeabilizaron 1,937 m² en la Escuela Preparatoria Cuatro, de la ciudad de Pachuca, Hidalgo.

Otra acción importante fue la rehabilitación de espacios en el Centro Cultural y Deportivo Ex Real del Monte, en la ciudad de Pachuca de Soto, Hidalgo. Para acondicionar espacios del Socavón. Restaurante Universitario desarrollado en 926 m² a cubierto y 381 m² de terraza. Cuenta con Vestíbulo de acceso, área de bar, área de comensales, cava, salón de rectores, privados, cocina cubierta y cocina en el exterior, espacio para escuela de cocina, módulo de servicios sanitarios, andadores, terraza y obra exterior; con una inversión de \$13'768,930.44 pesos provenientes de recursos genéricos.

En el municipio de Tulancingo de Bravo, Hidalgo; con la aportación de recursos por la cantidad de \$965,370.00 pesos de recursos genéricos, se impermeabilizaron 3,857 m² en la Escuela Preparatoria dos.

Con recursos genéricos por la cantidad de \$1'317,814.94 pesos, se reacondicionaron espacios e instalaciones en una superficie de 132.64 m² en los módulos de servicios sanitarios del edificio "A" del Instituto de Ciencias Básicas e Ingenierías, en Ciudad del Conocimiento, municipio de Mineral de la Reforma, Hidalgo.

Se concluyeron los trabajos de construcción del Pabellón de Servicios Universitarios en Ciudad del Conocimiento. Con una inversión de \$35'263240.46 pesos de recursos genéricos, la comunidad universitaria contara con un espacio que integrará servicios de comida rápida, locales comerciales, locales empresariales y áreas comunes. Todo esto en una superficie de construcción de 4,282.63 m².

En el año de labores que se informa, se realizaron trabajos de rehabilitación y reacondicionamiento en el espacio para las actividades Institucionales en Mineral del Chico. En una superficie de 485.25 m² de construcción y con una inversión de \$4'377,913.53 pesos con recursos genéricos.

Se realizaron acciones para ampliar la capacidad instalada en la Guardería U-359 del esquema vecinal comunitario del Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS). Los trabajos consistieron en la adecuación de la dirección, construcción de cubierta en patio central, reacondicionamiento de sanitarios, sala de lactantes, sala maternal, salón de usos múltiples, fomento a la salud y construcción de patio de ingreso y acceso. Acciones terminadas con la aplicación de recursos genéricos por la cantidad de \$4'999,795.87 pesos y una superficie de construcción total de 270 m².

En el Polideportivo Universitario Carlos Martínez Balmori se realizaron trabajos de remozamiento y rehabilitación de espacios. Como cede de la Feria Universitaria del Libro (FUL) y del festival Internacional de la Imagen (FINI); el Polideportivo Universitario requirió de la remodelación de interiores, reacondicionamiento del acceso principal, vestíbulo, andadores, áreas para locales de comercialización, oficinas administrativas, área de sótano intermedio y mantenimiento de la cubierta y domo central. Estas acciones tuvieron fueron realizadas en una superficie total de 9,300 m² con recursos genéricos por la cantidad de \$8'246,240.99 pesos.

En el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, ubicado al poniente de la ciudad de Pachuca, Hidalgo; se construyó la segunda etapa del edificio de servicios académicos, la cual comprendió la habilitación de 8 aulas didácticas para 40 alumnos, 4 cubículos administrativos y un módulo de servicios sanitarios para mujeres y hombres. Acciones desarrolladas en una superficie de 1,100 m² con la aplicación de recursos Genéricos y del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI) por la cantidad de \$13'768,920.44 pesos.

Se construyó un edificio de dos niveles en la Escuela Superior de Tizayuca, Hidalgo. La construcción integra 9 aulas didácticas para 40 alumnos cada una, 3 cubículos administrativos, site, bodega, módulo de servicios sanitarios y obra exterior. Con una inversión de \$7'920,096.23 pesos de recursos genéricos y del Fondo para Elevar la Calidad de la Educación Superior de la Universidades Públicas Estatales (FECESUPE). Con una superficie total de 838 m².

En el Instituto de Ciencias de la Salud (ICSA) fueron aplicados recursos de origen genérico por la cantidad de \$700,000.00 pesos, en acciones de mantenimiento que consistieron en la instalación de tinacos, la reparación del impermeabilizante y aplicación de nuevo material de protección contra lluvias, en losas de azoteas con una superficie de 3,812 m².

Recursos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI)

Se realizó la impermeabilización de azoteas en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades en la ciudad de Pachuca, Hidalgo. Acciones aplicadas en una superficie de 6,617 m² y con una inversión de \$1'813,314.40 pesos del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI).

Con la aplicación de recursos Genéricos y del Programa Integral de Fortalecimiento Institucional (PIFI), en el año de gestión que se informa, se realizó la construcción del segundo nivel del módulo IV en el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades (ICSHU). Con una superficie total de ampliación de 1,100 m² y la aplicación de recursos por la cantidad de \$9'988,755.84 pesos, se construyeron tres aulas didácticas, cinco aulas de cómputo, módulo de sanitarios, cuatro cubículos administrativos y académicos, sala de profesores, site y escalera.

Fondo de Apoyo a Bachilleratos Universitarios 2011 (FABU) y Genéricos

En el año de labores que se informa, se construyó el segundo nivel del módulo "M" de la Escuela Preparatoria número cuatro, en la Ciudad de Pachuca, Hidalgo. La obra incluyó la construcción de cuatro aulas didácticas, escalera, módulo de sanitarios y una bodega. Con la aplicación de recursos por la cantidad de \$4'667,266.82 pesos provenientes del Fondo de Apoyo a Bachilleratos Universitarios 2011 (FABU) y recursos Genéricos, las metas se integraron en una superficie de construcción de 642.20 m².

Recursos CONACyT y PEMEX

En la Ciudad del Conocimiento, municipio de Mineral de la Reforma, Hidalgo; se realizó la construcción del Laboratorio de Análisis Catalítico. Con una inversión de \$3'150,000.00 pesos de recursos invertidos por el Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACyT) y Petróleos Mexicanos (PEMEX); se construyeron 245.36 m² de espacios que integran una sala de capacitación, cubículos de trabajo y almacenes para el diseño e instalación de planta piloto para la evaluación de catalizadores de reformación catalítica de naftas.



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA
DEL ESTADO DE HIDALGO