



UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DEL ESTADO DE HIDALGO
DIRECCIÓN GENERAL DE SERVICIOS ACADÉMICOS

INFORME DE ACTIVIDADES 2015

Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas

La Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas, a través de los 17 centros de autoaprendizaje de idiomas proporcionó 531,490 servicios a los 31,070 alumnos del nivel medio superior y superior, inscritos en los diferentes programas educativos.

De enero a noviembre se ha generado sesiones de práctica interactivas con nativos del idioma en tiempo real, denominadas e-Tándem, por medio, de 105 sesiones entre alumnos de la UAEH y de las universidades de Virginia Commonwealth y de Miami: en este proceso participaron 2,100 alumnos de los diferentes programas educativos de la UAEH.

Con el fondo del Programa de Fortalecimiento de la Calidad en Instituciones Educativas (PROFOCIE), se adquirieron 34 equipos de cómputo para los Centros de Autoaprendizaje de los Institutos, Escuelas Superiores y Escuelas Preparatorias, distribuidos de la siguiente forma: 6 para Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas (DAI), 4 en la Escuela Superior Tepeji del Rio, 3 en la Escuela Superior Sahagún, 3 para el Instituto de Ciencias Agropecuarias, 2 para la Escuela Superior de Zimapan, 3 para la Escuela Preparatoria No. 2, 13 para el Instituto de Ciencias de la Salud, asimismo 3 pantallas de tv de 52 pulgadas para las áreas de la DAI, Instituto de Ciencias de la Salud y para la Escuela Superior de Tizayuca. Para el Centro de Autoaprendizaje del Instituto de Ciencias Contable Administrativas, se recibió un equipo de aire acondicionado y de circuito cerrado de tv. Mobiliario para el Instituto de Ciencias de la Salud, Instituto de Ciencias Agropecuarias, Escuela Superior de Sahagún, Tepeji del Rio y el Centro de Autoaprendizaje de la escuela Preparatoria No. 2, lo anterior permitió incrementar en un 3% los puntos de servicio en relación al año anterior.

Se proporcionó servicio de mantenimiento a 507 computadoras y equipos audiovisuales instalados en los centros de autoaprendizaje de los Institutos, Escuelas Superiores y Escuelas Preparatorias. Este servicio se efectúa durante los periodos inter-semestrales.

Se continúa con la capacitación y actualización del personal académico de la DAI de la DAI en el Diplomado de Interpretación-Traducción, en el Instituto Berlitz de México y concluirá en diciembre de 2015.

Del 4 al 17 de junio, realizó un estancia académica el PhD Jeremy Scott Ecke de la universidad de Arkansas At Little Rock con la finalidad de impartir los talleres English Phrases And Clauses Word Formation And Meaning, Edit with english y Local Regional and Global Proficiency In English con duración de 20 horas con el objeto de desarrollar el conocimiento lingüístico para la enseñanza de la lengua inglesa a 20 asesores de la DAI, en las instalaciones de CEVIDE de la UAEH.

Del 2 de julio al 6 de agosto la asesora Guadalupe Elizabeth Chávez Ramírez, personal académico de la DAI asistió a la Universidad Estatal de Texas en San Marcos Estados Unidos, con el propósito de mejorar el nivel de dominio del idioma inglés e intercambio cultural.

Se apoyó con equipo y servicio de traducción simultánea en las ceremonias de investidura de maestros invitados premio nobel de física David J. Wineland, y premio Purlitzer, al evento de jornadas de bibliotecología así como en colaboración con Fronda A.C., al evento de arte contemporáneo Simbiosis realizado en Casa Grande en Mineral del Monte.

De enero a diciembre se proporcionaron 2,666 servicios de aplicación de exámenes, distribuidos de la siguiente forma: 120 documentos de traducción, 364 exámenes de diagnóstico TOEFL para movilidad, 339 para ingreso posgrado, 904 para acreditación, 401 exámenes de comprensión de lectura, lo anterior represento un crecimiento del 34% en los servicios de aplicación de exámenes, 503 servicio en el Programa de Asesorías en el Autoaprendizaje de una Lengua Extranjera, 35 exámenes DELF.

El 30 de septiembre se realizó la quinta edición de la "Expo Internacional Lengua y Cultura 2015" con la temática "La Lingüística y los Idiomas", en las instalaciones del Polideportivo Carlos Martínez Balmori en el auditorio Josefina García Quintanar, donde asistieron más de 580 alumnos y académicos de nuestra institución.

En el evento se contó con la exposición de los ponentes de las universidades de Arkansas, Virginia Commonwealth y de la Embajada de Estados Unidos en México. Destacando las intervenciones de: PhD Jeremy Scott Ecke, "Engaging English: An Active Approach to Grammar Instruction", PhD Frances Westbrook Regional English Language Officer for Mexico, US. Embassy "The Importance of Foreign Language Studies", PhD Maria Lourdes de Panbehchi, Coordinadora del Programa de Tele Tandem de la Virginia Commonwealth University y PhD Anton Brinckwirth Director of Media Center of Virginia Commonwealth university con el tema "Español or English Amboth", así también se celebró el concurso

“DAI Spelling Competition” en su cuarta edición. Que contó con la participación de 220 alumnos del nivel superior y medio superior, en el cual, *el primer lugar* para el Instituto de Ciencias Sociales y Humanidades, de la licenciatura en Ciencias de la Educación, *el segundo lugar* para la licenciatura en Enseñanza de la Lengua Inglesa y el *tercer lugar* para el Instituto de Ciencias Económico Administrativas de la licenciatura en Contabilidad.

De enero a noviembre, se han transmitido 44 programas de radio con duración de 30 minutos cada uno, denominado “Listen and Learn” de la Dirección de Autoaprendizaje de Idiomas, a través de la estación 99.7 Radio Universidad, todos los lunes de 10:00 a 10:30 hrs, enfocado a temas de revista en los cuales participan alumnos, maestros invitados y universitarios que han realizado movilidad y han tenido experiencias en cuanto al idioma, participan como conductores, cuatro asesores académicos, bajo la producción de Radio Universidad.

Dirección de Bibliotecas y Centros de Información

El Sistema Bibliotecario de la Universidad Autónoma de Hidalgo, está integrado por una Biblioteca Central, y 19 bibliotecas periféricas, ubicadas en los Institutos, Escuelas Superiores y Escuelas Preparatorias de la institución así como una biblioteca digital. Debe mencionarse que al inicio del presente año, se fusionaron las bibliotecas de los cuatro centros de Investigación del Instituto de Ciencias Básicas e Ingenierías en Ciudad del Conocimiento, con la Biblioteca Central, con la finalidad de brindar un mejor servicio con la ampliación del horario de sábado y domingo de 9 a 19 horas. Con estas bibliotecas se atienden las necesidades de información en forma presencial y a distancia, de alumnos, profesores, investigadores y empleados de acuerdo con los programas educativos, de investigación y extensión que se realizan en esta Universidad.

Actualmente las bibliotecas de la Universidad cuentan con 2807 puestos de lectura para atender simultáneamente a ese número de alumnos en forma presencial, de los cuales 417 son equipos de cómputo. Y en material impreso se tiene un total de 121,034 títulos y 298,632 volúmenes, de todas las áreas del conocimiento y sus programas educativos.

Además se encuentra en operación la Biblioteca Digital con 35 bases de datos, integradas por más de 19,719 Revistas y publicaciones académicas en texto completo, las cuales cubren todas las Áreas Académicas de la Institución, con documentos actualizados diariamente a nivel mundial, para niveles que van desde Bachillerato hasta Postgrado; este servicio está disponible para la comunidad universitaria en todas las computadoras de la Universidad o mediante validación institucional desde cualquier parte del mundo.

Se tienen como recursos electrónicos E-readers con 1,145 títulos, 8 audiolibros para licenciatura y posgrado Springer Books 62,000 títulos y recursos de Conricyt 37,491 todos son libros electrónicos en texto completo de todas las Áreas Académicas.

Se produce, administra y pone a disposición 20 repositorios diseñados por cada Área Académica de la Institución; Contiene 290 acervos digitales, como apoyo a los programas académicos.

Actualmente laboran en las bibliotecas y centros de información, 82 personas que desarrollan los procedimientos técnicos de gestión y procesamiento de los materiales y los más de 20 servicios de atención al público, constituyen además el soporte técnico de la Biblioteca Digital y de los servicios de cómputo en bibliotecas, quienes fueron capacitados en tres eventos realizados por la Dirección de Bibliotecas y los organismos colegiados de bibliotecarios, a los que pertenece la Universidad.

Durante el período que se informa, se atendió un total de 1,369,282 usuarios presenciales en todas las bibliotecas, quienes consultaron un total de 334,111 libros, 692 tesis y 3,334 publicaciones impresas; lo que hace un total de 338,137 los materiales consultados en sala; además de 138,119 materiales impresos se prestaron a domicilio.

La biblioteca digital registró 108,349 sesiones a bases de datos, y se utilizaron 56,466 recursos electrónicos en las descargas de los repositorios que están al servicio de los usuarios., lo que significa un creciente uso de los servicios digitales por parte de la comunidad universitaria que en este período registró 39,108 usuarios.

Los servicios de cómputo atendieron a un total de 205,728 usuarios en forma presencial, solo con los equipos dispuestos en las bibliotecas, que consultaron materiales en forma virtual. Y con la finalidad de facilitar a los usuarios la consulta de biblioteca digital, se impartieron 184 talleres sobre uso de la biblioteca digital a 3,788 alumnos y docentes de la institución.

A partir del mes de enero del año que se informa, se estableció el horario de 9 a 19 horas los sábados y domingos en la Biblioteca Central, esta medida obedece a la solicitud reiterada por parte de los usuarios de ampliar el horario de servicios.

La Universidad participa en la Red de Bibliotecas de la Asociación de Universidades e Instituciones de educación superior, zona centro sur, y desde la coordinación de esta red que está a cargo de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, se organizaron eventos académicos como las Jornadas de la Asociación Mexicana de Bibliotecarios, evento que convocó a diversas instituciones realizado del 6 al 8 de mayo del presente año en esta institución; el Encuentro Bibliotecario realizado en la ciudad de Francisco I. Madero de esta entidad, al que asistieron 150 representantes de instituciones educativas,

durante los días 25 y 26 de junio; las Jornadas de Biblioteconomía, realizadas durante la Feria Universitaria del Libro, los días 27 y 28 de Agosto con la participación de todo el personal de bibliotecas de esta universidad que asistieron a las conferencias y talleres de los especialistas bibliotecarios que participaron.

Nuevamente se realizó la adquisición por compra de materiales correspondiente al año 2015 para todas las bibliotecas de la UAEH, a través del Centro de Negocios instalado en la Feria Universitaria del Libro, con condiciones favorables para la institución y a través de los propios proveedores participantes en este evento, con la participación de los profesores responsables de los programas educativos que se ponen en comunicación directa con los proveedores, para resolver sus necesidades de información.

En este período que se informa se ha incrementado el acervo de las bibliotecas en un total de 4,721 títulos correspondientes a 14,121 volúmenes distribuidos en las unidades bibliotecarias, los cuales ya aparecen en el Catálogo en Línea toda vez que han sido debidamente procesados y entregados

Y con el objetivo de diversificar los materiales de consulta en distintos formatos, se adquirieron 59 E- Readers para las unidades bibliotecarias de los institutos y escuelas superiores de la Universidad, los cuales contienen 1,145 títulos cada uno.

Dirección de Centro de Cómputo Académico

Durante el periodo Enero – Octubre 2015, en los distintos Centros de Cómputo instalados en los Institutos, Escuelas Superiores, Preparatoria y el Centro de Cómputo Académico, se proporcionaron 1,040,022 servicios en aulas y 42,681 en sala de cómputo, atendiendo a un total de 1,082,703 servicios.

El área de mantenimiento y reparación de equipo de cómputo, se recibieron y atendieron 574 servicios de 108 dependencias universitarias

El área de multimedia como parte de sus funciones es la de apoyar a las áreas académicas en la elaboración de recursos digitales, que permite fortalecer el proceso de enseñanza-aprendizaje de los diferentes programas educativos. Actualmente se concluyó y se hizo la entrega el 9 de octubre del presente, al Instituto de Ciencias Básicas de Ingeniería, del multimedio Práctica las funciones en C++, con la colaboración académica por parte del Instituto de la Mtra. Cecilia Cruz Cordero y del personal del área de multimedia.

El Centro de Cómputo Académico a través de proyecto PIFI 2015 Remanentes 2014, adquirió la renovación de la suscripción anual de Open Value Education Solutions OVS-ES (Campus Agreement) que permite tener licencia originales y recientes del Sistema Operativo Windows y Office.

Con el Proyecto institucional PIFI_Intereses a PROFOCIE 2014-2015, se obtuvieron 66 equipos de cómputo de los cuales fueron instalados en la Escuela Superior de Tlahuelilpan y en el Centro de Cómputo (Pachuca).

El Centro de Cómputo Académico a través de negociaciones con la Empresa Aspel de México S.A. de C.V. logró la donación de 2270 Licencias de SAE, NOI, COI, Bancos y Cajas con un valor total de \$3'690,457.00, éstas fueron entregadas a través de la realización de una ceremonia oficial llevada a cabo el 14 de agosto del presente, con la presencia del Rector, Directores, personal académico y alumnos. Estas licencias permitirán fortalecer los programas educativos de las licenciaturas de contabilidad y administración en las escuelas superiores de Atotonilco de Tula, Cd. Sahagún, Huejutla, Tlahuelilpan, Zimapan, al Instituto de Ciencias Económico Administrativo y el Centro de Cómputo (Pachuca). Se impartió en el mes de octubre, el curso de computación básica, dirigido al personal administrativo de la UAEH, el cual tuvo una duración de 30 horas, beneficiando a 27 participantes

Dirección de Laboratorios, Clínicas y Talleres

Los laboratorios, clínicas y talleres de la UAEH a través de las diferentes áreas del conocimiento realizan prácticas experimentales, así mismo estos espacios ofrecen servicios especializados donde los investigadores aportan sus conocimientos y que dan servicio de la sociedad.

En el periodo que se informa la Dirección de Laboratorios, Clínicas y Talleres, en el área de "Prácticas Docentes y Proyectos de Investigación", se otorgaron 203,186 servicios en los 262 laboratorios, clínicas y talleres de la Universidad, certificados con las Normas ISO 9001:2008 e ISO 14001:2004 y WORLDCOB, En estos espacios se cuenta con equipos técnicos- científicos, los cuales se utilizaron en la realización de 12,889 prácticas realizadas, así como en apoyo a los proyectos de investigación, prácticas profesionales y servicios al sector externo.

Permanentemente SE trabaja con los Institutos, Escuelas Superiores y Escuelas Preparatorias para la actualización, permanencia y registro de los Manuales de Prácticas de Laboratorio de Licenciatura y Bachillerato. Actualmente se trabaja con docentes y academias para constituir a los manuales de prácticas a Libros con la finalidad de obtener los Derechos de autor (ISBN), el ISBN es un identificador internacional que se designa a una publicación o edición monográfica de forma exclusiva, relacionado con un título, con el editor, el país donde se hace la publicación y las características editoriales de la edición; como ejemplo, en el Instituto de ICSa, Área Académica de Enfermería. El manual de prácticas de primer semestre titulado

“Bases de enfermería” a partir del semestre enero-junio 2016 recibirá el título de “Libro de Bases de Enfermería”, para dar cumplimiento a esta actividad se trabaja con Patronato de la UAEH, Librería Universitaria, Editorial Universitaria, Diseño e Imagen Institucional, Ediciones y Publicaciones, Consejo Editorial Universitario, Comité Técnico, Comunicación Social, Escuela Superior de Actopan (PE Diseño), Institutos de Artes (PE Artes Visuales) e ICSHu (PE Ciencias de la Educación).

A través del Departamento de Medio Ambiente de la Dirección de Laboratorios y Talleres se impartió el Curso de Capacitación de Manejo de los Residuos “Corrosivos, Explosivos, Tóxicos, Inflamables y Biológico Infecciosos” (CRETIB), durante el periodo Enero-Septiembre 2015 se atendieron a 1466 alumnos y 43 docentes de Institutos, Escuelas Superiores y Bachilleratos así como a la Comunidad Universitaria para hacerlos partícipes en el desarrollo sustentable global.

Asimismo, durante el periodo Enero- Septiembre 2015, se siguió el protocolo correspondiente para la clasificación y recolección final de 6,100 Kg de residuos CRETIB (Corrosivos, Reactivos, Explosivos, Tóxicos e Inflamables) y de 14,612.20 kg de Residuos Peligrosos Biológico Infecciosos (RPBI), en un total de 25 Centros Generadores.

En el rubro de Diseño e integración de una plataforma SCADA de alto desempeño para monitoreo remoto de laboratorios de alto riesgo, en el periodo de enero-junio 2015, se propuso un diseño electrónico para comunicación remota inalámbrica de variables físicas de alto riesgo, se procedió a la construcción de un prototipo y la validación en el laboratorio de Usos Múltiples de la Dirección de Laboratorios, con el propósito de replicar su aplicación en los distintos laboratorios de la UAEH. Se pretende realizar la protección de la propiedad intelectual, para obtener recursos autogenerados con beneficio a mejorar los servicios y equipamiento de laboratorios, esta actividad implica el manejo de reactivos y disolventes, así como otros insumos que pueden propiciar efectos nocivos a las instalaciones, equipo y principalmente usuarios de un espacio para la experimentación, son el argumento central de este trabajo de investigación y desarrollo tecnológico. La propuesta se centra en diseñar un dispositivo que se conecta a través de la red wifi sin intrusión en instalaciones que permita la instrumentación estable de variables físicas como humo, gas butano, radiación térmica, temperatura, iluminación, humedad relativa, movimiento y presión atmosférica. El propósito es incrementar la seguridad y confiabilidad operativa de los laboratorios, y conocer a la distancia a través de dispositivos móviles o estacionarios las condiciones que prevalecen en determinado laboratorio por parte de los responsables del mismo.

Con el propósito de satisfacer las necesidades de seguridad en el manejo de sustancias químicas de alto riesgo, así como los residuos derivados de las prácticas de laboratorio y trabajo de investigación, adicionalmente responder a solicitudes impuestas por la Procuraduría Federal de Protección al Ambiente, PROFEPA, a través de su auditoría y visitas de inspección; se procede a acondicionar, ampliar y construir almacenes para la contención segura de éstos a partir de las citadas observaciones y de la Norma Oficial Mexicana vinculada a SEMARNAT. Del mismo modo se propuso el plan de manejo interno para Ciudad del Conocimiento que garantice la prevención de situaciones indeseables durante la transportación y manejo en sitio, como derrames,

contacto del residuo o disolvente con el usuario, ventilación/extracción, y esquema de seguridad contra incendio. El plan de manejo incluye la documentación validada a partir de la tabla de no compatibilidad, la bitácora de ingreso y recolección por la compañía certificada. Se acondicionó un laboratorio para contener residuos CRETIB administrado por la Dirección de Laboratorios y Talleres, se acondicionó el almacén de disolventes y reactivos del Área Académica de Química, y se construyó el almacén de disolventes y reactivos del Área Académica de Ciencias de los Materiales.

La Dirección de Laboratorios y Talleres de la UAEH, actualmente no cuenta con un laboratorio de análisis fisicoquímicos y bacteriológicos del agua certificado ante EMA, por lo que es necesario llevar a cabo el proyecto “Planeación y proyección del laboratorio para análisis microbiológico y físico-químico de agua, con certificación de EMA” (Entidad Mexicana de Acreditación), el cual se refiere a la caracterización de los parámetros que califican la composición del agua y el uso de la misma, bajo la NOM-127-SSA1-1994 modificación 2000. Salud ambiental. Agua para uso y consumo humano. Límites permisibles de calidad y tratamientos a que debe someterse el agua para su potabilización. El objetivo es implementar un Laboratorio de control de Calidad del Agua, con el propósito fundamental de realizar análisis fisicoquímicos y Microbiológicos de Agua cruda, Agua de Proceso y/o Agua tratada bajo la normatividad vigente, con la responsabilidad de suministrar información válida y confiable en forma oportuna e imparcial.

A través del apoyo institucional y federal PAO y PROGFOCIE 2015, se desarrolla en conjunto con proveedores de servicios acreditados por la Institución, los servicios de mantenimiento preventivo y correctivo, así como acondicionamientos en instalaciones de servicios (agua, vacío, energía eléctrica y gas) y equipo especializado para prácticas de laboratorio y desarrollo tecnológico e investigación, en: ICSA, ICBI, ICEA e ICAP, todo ello con el propósito de fortalecer a los programas académicos a través de los cuerpos académicos consolidados y en consolidación, e impactar en la certificación de licenciaturas, y posgrados antes el Conacyt al adquirir el padrón nacional de posgrados de calidad. Se tuvieron más de 40 intervenciones y resolución de problemas técnico-operativo en equipo e instalaciones.

Así mismo y con el propósito de mejorar el desempeño laboral así como propiciar el crecimiento individual del personal administrativo y académico, en el periodo que se informa el personal de la dirección de Laboratorios y talleres asistió a diversos cursos convocados por diferentes direcciones de nuestra Universidad y algunos convocados por organismos externos, entre los que destacan: curso sobre el manejo de reactivos químicos impartido por GHS, curso de manejo del estrés en el trabajo, curso sobre el manejo de residuos CRETIB, taller del sistema institucional de archivos y gestión documental impartidos por la U.A.E.H.

Dirección de Bioterio

En el periodo que se informa se produjeron, durante los meses de enero a octubre, 15,982 roedores y se registró una mortalidad de 3.72%.

Se han atendido a 79 profesores investigadores y a 1072 estudiantes de los programas educativos de medicina, nutrición, farmacia, gerontología, odontología, psicología, medicina veterinaria, química en alimentos, química y biología. Ellos realizaron 12 proyectos de investigación y 33 prácticas docentes.

Asimismo se impartieron 31 asesorías a los estudiantes de licenciaturas y de posgrado.

En el periodo de enero a octubre se atendió a 2074 usuarios.